

2023 年企业社会责任报告

湖南旺旺食品有限公司

2024 年 3 月 1 日

一、序言

湖南旺旺食品有限公司作为一家富有社会责任感的企业,在自身不断发展壮大的同时,时刻不忘企业所应承担的社会责任,坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念,促进企业与社会的协调、和诺与可持续发展。

湖南旺旺食品有限公司倡导以天然健康概念为主轴。当前,消费者越来越关注食品对健康的危害,因此未来低(无)糖及功能性、天然产品等将成为食品发展的主流趋势。因此旺旺的产品设计原则主要为原料天然、营养均衡、满足每日所需:与此同时加上关味的元素,口感饱满、风味浓郁,并且富含浓浓的情感。在企业快速发展过程中,食品生产的产品种类丰富,并不断推陈出新,坚持品牌的发展活力.为了保障产品品质,必旺首先从原料进货源头抓起,进行严格筛选。具体创新实践主要从产品设计、工艺革新、包装优化、数据管理及可持续发展入手。

二、企业简介

湖南旺旺食品有限公司创立于 1992 年,旺旺集团成立于 1962 年,前身为宜兰食品工业股份有限公司,旺旺于 1992 年正式投资大陆市场,是台湾第一个在大陆注册商标并且拥有最多注册商标的公司,旺旺秉持着“缘、自信、大团结”的经营理念,立志成为“综合消费食品王国”。

向着“中国第一,世界第一”的目标不断前进经过多年的发展,旺旺的足迹已经遍布亚洲、非洲、北美洲、中南美洲、大洋洲、欧洲的 63 个国家和地区。2008 年,中国旺旺控股有限公司(股份代号: 0151.HK)以食品饮料业务的控股公司正式在香港联合交易所有限公司主板上市。旺旺正在不断拓展业务版图,开拓东南亚市场,追求更加多元化的产业合作。旺旺集团以“缘、自信、大团结”的经营理念经营各项事业,立志成为“综合消费食品王国”,并向着“中国第一、世界第一”的目标迈进。

旺旺品牌有着广泛的知名度和美誉度,目前旺旺共投资设立了 34 家独立分公司,19 家非实拆分公司,422 家营业所,旺旺的销售网络已延伸至内蒙古、新疆、西藏等地,遍及全国,2022 年旺旺集团成立 60 周年,集团在大陆第一家工厂建厂 30 周年。

公司坐落于湖南省长沙市望城区旺旺路 18 号,生产基地配套有浪味仙生产

线和米果线。厂区规划有序，管理规范，干净整洁。

三、产品服务

1. 为了强化品质管理，提高企业效益：增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等每一系列产品的生产都严格遵循原物料检验管理程序，并一年做一次原辅材料检测。

2. 在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

四、对供应能伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益，跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担试信责任

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争：切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同：确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范時提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅

力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

六、展望 2025 年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5. 关爱员工身体健康，在 2024 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体。切实促进社会和谐。

湖南旺旺食品有限公司

2024 年 3 月 1 日