

# \*\*\*2022 年广州总厂水管理组织架构、合规联系人及管理层承诺\*\*\*

## (一)广州总厂水资源管理--永续管理:

1.集团企业社会责任执行委员会主席的话

\*缘,自信,大团结,取之于社会,用于社会,做为民族食品的正能量传播者,制造消费者安心与放心的食品。

\*坚持有心,用心,道德心,永续经营旺旺的食品,从里到外,绝对完美,创造互惠互利的合作关系,持续坚守食品安全与健康。

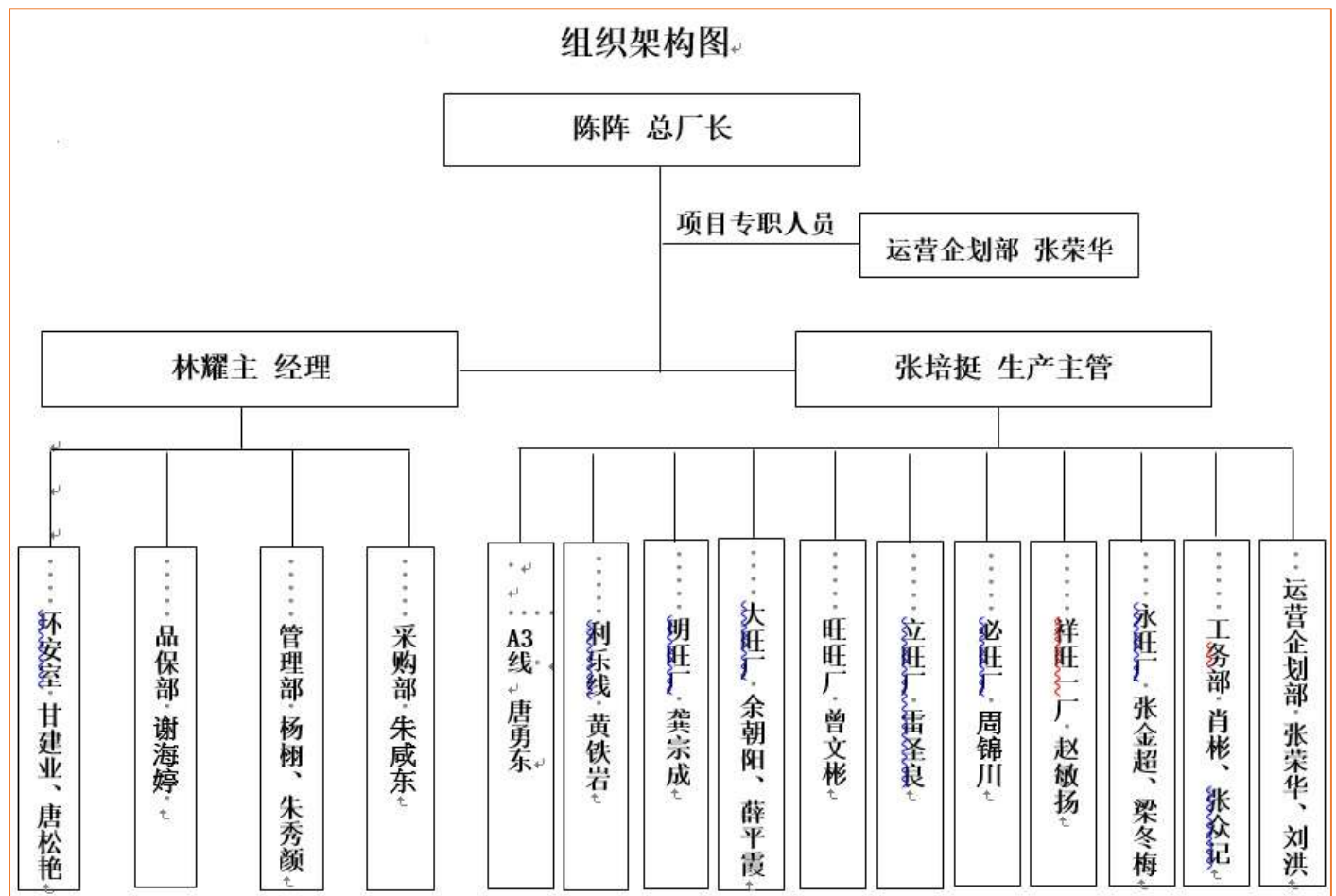
2.广州总厂最高主管的话

(1).永续经营

(2).利益共同体

(3).维护社会和谐

## (二)企业与水管理相关的组织架构:



### (三)企业环境合规负责人和联系方式:

工务部主管:付吉春;联系方式: 020-22209888 转 200601

环安室主管:甘建业;联系方式: 020-22209888 转 200318

水管理项目对口:张荣华;联系方式: 020-22209888 转 201009

### (四)企业水管理承诺:

#### 可持续水管理承诺

广州旺旺食品有限公司自成立之日起将其环境保护视为与食品安全同等重要的责任和使命。作为国内食品企业的一分子,除了生产优良的产品满足顾客与消费者的同时,我们同样需确保工厂在日常污水的处理排放、环境的绿化、环境的政策、废物污染管理政策、健康安全、产品责任、合规性、公司的风险管理、税收透明、公平的劳动实践、以及道德行为准则上有所建树。

依据 AWS 国际可持续水管理标准的目标和原则,成为优秀的可持续水管理领袖企业,秉承广州总厂做为集团外销生产基地的使命,我们承诺:

1. 必须依法行政,负责行使社会关怀与责任、环境保护、水管理、水资源再利用计划、循环经济计划、制程节能减废等;
2. 水资源短缺带来的风险评估及商业责任战略;
3. 生产安全、卫生的产品,做为民族产品的正能量的传播者;
4. 水污染的防治技术开发及废水治理措施技术;
5. 持续精进完善公司在可持续水管理领域的绩效,努力实现 AWS 国际可持续水管理标准五项成果即:可持续的水平衡、良好的水质、完善的管理制度、健康的重要水相关区域和充足安全的饮用水和卫生设施;
6. 持续并积极的支持与配合地方与流域的政策行动方案,开展对流域水资源水环境的保护,并做出贡献;
7. 以公开和透明的方式与利益相关方保持互动,并定期披露水管理方面的绩效和进展;
8. 为实现以上的承诺,安排必要的资源,共创地球环境的水续美好。

总 厂 长:



日 期: 2020 年 8 月 24 日

## 广州旺旺食品有限公司 AWS 水管理信息公开披露计划

项目	AWS 标准指标	信息来源	信息公开前审批要求	内容要求	负责人	旺旺官方网站 (https://www.want-want.com/)	公司内部公告栏(总厂)	微信公众号/内刊	ESG 报告或年报 (旺旺官网)	政府公开平台(排污许可证平台有披露要求)	IPE 网站(第三方平台)
企业与水管理相关的组织架构	5.1.1	广州总厂 AWS 体系管理制度	广州总厂最高主管审核	与水管理相关人员组织架构	张荣华	组织变更即更新	组织变更即更新				
企业环境合规负责人和联系方式	5.1.1	广州总厂 AWS 体系管理制度	广州总厂最高主管审核	水管理负责人或公司层面联络方式	张荣华	组织变更即更新	组织变更即更新				
年度水管理提升计划	5.2.1	广州总厂年度可持续水管理计划-2021	广州总厂最高主管审核	项目描述和预期的环境和/或节水贡献	张荣华		每年第 1 季度	根据实际需求实时推送	提供相关素材		
年度水管理目标与绩效	5.3.1	广州总厂 AWS 项目各项 KPI 最佳实践目标及标杆选择依据表(2021 年度)	广州总厂最高主管审核	绩效水平目标水平	张荣华	每年 12 月底		根据实际需求实时推送	提供相关素材		
企业开展 AWS 项目的进展和成绩	5.3.2 5.3.3	广州总厂 2021 年度可持续水管理评审报告	广州总厂最高主管审核	成本效益 (包括环境和社会效益)	张荣华	每年 12 月底		根据实际需求实时推送	提供相关素材		
企业水管理承诺	2.1.1 2.1.2	广州总厂 AWS 体系管理制度	广州总厂最高主管审核	公司高管签署	总部决策层/最高主管	组织变更即更新	组织变更即更新				
企业合规情况	5.5.1; 5.5.2; 5.5.3.	外部稽核与审查报告	广州总厂最高主管审核	包括针对出现的违规情况和纠正措施的说明, 预防措施的说明	付吉春/甘建业						有出现违规情况时 30 天内进行书面说明
废水排放水质	3.4.2	在线监测数据	广州总厂最高主管审核	排污许可等要求	付吉春	每年 12 月底				实时更新	
环保荣誉	5.4	外部稽核与审查报告	广州总厂最高主管审核	环保荣誉名称、时间、证书、奖章等照片	付吉春/甘建业		每年第 1 季度	根据实际需求实时推送	提供相关素材		

\*公开信息更新时间, 写在其公开渠道的格子中, 并用颜色标出。

# \*\*\*广州旺旺食品有限公司 2022 年度 AWS 水管理信息公开披露报告\*\*\*

## (一)广州总厂水资源管理--永续管理

### 1.集团企业社会责任执行委员会主席的话

\*缘,自信,大团结,取之于社会,用于社会,做为民族食品的正能量传播者,制造消费者安心与放心的食品。

\*坚持有心,用心,道德心,永续经营旺旺的食品,从里到外,绝对完美,创造互惠互利的合作关系,持续坚守食品安全与健康。

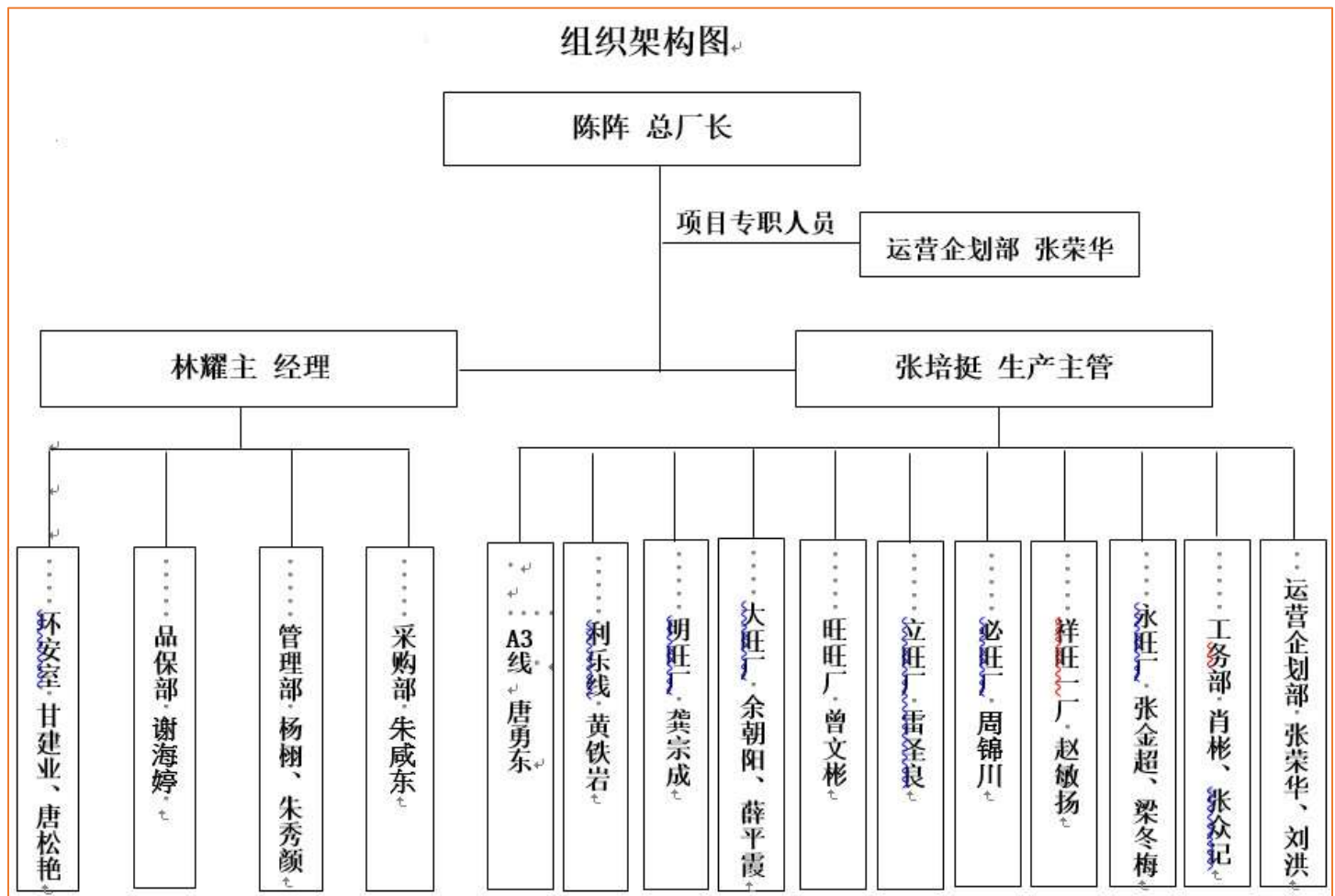
### 2.广州总厂最高主管的话

(1).永续经营

(2).利益共同体

(3).维护社会和谐

## (二)企业与水管理相关的组织架构



## (三)企业环境合规负责人和联系方式

工务部主管:付吉春;联系方式: 020-22209888 转 200601

环安室主管:甘建业;联系方式: 020-22209888 转 200318

水管理项目对口:张荣华;联系方式: 020-22209888 转 201009

# (四)年度水管理提升计划

针对可持续水管理战略方向,大旺厂及永旺厂对其风险来源与因素进行识别,并结合与利益相关方确认的共同水挑战项目,制定相关的可持续水管理计划予以改善,如下所示,相关挑战目标与最佳实践详见于《广州大旺 AWS 项目各项 KPI 最佳实践成果(2022 年度)》、《广州永旺 AWS 项目各项 KPI 最佳实践成果(2022 年度)》

## 广州大旺厂:

2022年度可持续水管理最佳实践行动清单-广州大旺												
序号	类别	措施描述	目标	量化/定性评价指标	成本(元和(或)元/年)	收益(元和(或)元/年)	回报期(或净现值)	执行人	负责人	时限	状态	效果评价/验收单
No.	Category	Action	Target	Metric (s)	Cost (CNY/CNY per year)	Benefit (CNY/CNY per year)	Payback Period (or NPV)	Responsible	Accountable	Deadline	Status	Performance Evaluation / Completion Report
1	Water Balance	煮米降温水回收	单位产品新鲜用水量降至: 9.0709 (立方米/吨产品) 百万吨产值取水量(能源密度)降至: 356.08 (立方米/百万元人民币)	1.单位产品新鲜用水量 2.百万吨产值取水量(能源密度)	/	年节约费用: 0.5万元	暂未估算	汪彩华	大旺工厂课长	2022年6月	Completed	可行
2	Water Balance	烧米烘油炸机更换为电锅炉减少能耗			/	年节约费用: 0.06万元	暂未估算	宋佑铭	大旺工厂课长	2022年9月	Completed	可行
3	Water Balance	蒸汽冷凝水增加保温桶安装楼梯			/	年节约费用: 2.01万元	暂未估算	余朝阳	大旺工厂课长	2022年6月	Completed	可行
4	Water Balance	溢米溢流水时间减少生产用水改善			/	年节约费用: 0.5万元	暂未估算	魏伯清	大旺工厂课长	2021年12月	Completed	可行
5	Water Balance	洗衣机排水器优化改善			/	年节约费用: 0.03万元	暂未估算	陈林	大旺工厂课长	2022年3月	Completed	可行
6	Water Balance	减少空调、水塔清洗用水量优化改善			/	年节约费用: 0.02万元	暂未估算	陈林	大旺工厂课长	2022年3月	Completed	可行
7	Water Balance	蒸练机铜体清机水管改善			/	年节约费用: 0.08万元	暂未估算	兰之涛	大旺工厂课长	2022年3月	Completed	可行
8	Water Balance	一二厂区每月统计与分析漏失率,并针对当月超出目标值部份进行措施拟定与改善	漏失率±5	漏失率	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工厂课长	工厂课长	持续	Ongoing	可行
9	Water Governance	定期与利益相关方,如永和区供水所等保持密切联系了解片区供水概况	缓解供水压力问题	供水能力	暂未估算	暂未估算	暂未估算	运营专员	运营专员	持续	Ongoing	可行
10	Water Governance	申报成立节水工作领导小组并强化企业对于节水方面的建设	提升工厂员工在节水方面的认知	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
11	Water Governance	通报相关单位厂内以依照防汛防台应急预案(广州总-环安-3-WVS-003)执行应对。	能有效应对汛期	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工厂课长	工厂课长	持续	Ongoing	可行
12	Water Governance	日常周边防洪设施维护。	能有效应对汛期	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	持续	Ongoing	可行
13	Water Governance	污水管网管径较细,且地势所处低洼,暴雨时有淹水状况,已重新评估设计并完成改善。	能有效应对汛期	整改记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
14	Water Governance	二厂区污水站带式脱泥机以换板框压滤机。	减少污泥处理成本	整改记录	44万	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
15	Ecosystem & Cultural Sites	加入巡河宝并成立广州旺巡河团队,定期开展周边巡河活动。	共同维护河流环境与卫生	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	运营专员	运营专员	持续	Ongoing	可行
16	Ecosystem & Cultural Sites	进行河流水样采集并检测其相关水质指标。	污染物浓度合规要求(DB4426-2001广东省水污染物排放限值第二时段三级标准)	排放标准COD:500mg/L 氨氮:未做要求 SS:400mg/L	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	持续	Ongoing	可行
17	Water Quality	对于水质部份必须要达到排放标准,做好雨污分流及应急响应措施及定期排查,避免不达标的废水流入河道中。	合规要求为DB4426-2001广东省水污染物排放限值第二时段三级标准,内部管控按二级限值要求(其中COD:130mg/L, SS:100mg/L, 氨氮:20mg/L)。	排放标准COD:74mg/L 氨氮:0.286mg/L SS:27mg/L	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	持续	Ongoing	可行
18	Water Governance	危废区域做好防渗漏设计与管理。	避免污水流入雨水井管网	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	环安课长	环安课长	持续	Ongoing	可行
19	Water Governance	一厂区污水处理站升级改造	改造后每天可以处理污水量800吨	可以处理污水量800吨	200万	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
11	Water Balance	一二厂区每月统计与分析漏失率,并针对当月超出目标值部份进行措施拟定与改善	漏失率±5	漏失率	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工厂课长	工厂课长	持续	Ongoing	可行
12	Water Governance	定期与利益相关方,如永和区供水所等保持密切联系了解片区供水概况	缓解供水压力问题	供水能力	暂未估算	暂未估算	暂未估算	运营专员	运营专员	持续	Ongoing	可行
13	Water Governance	申报成立节水工作领导小组并强化企业对于节水方面的建设	提升工厂员工在节水方面的认知	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
14	Water Governance	通报相关单位厂内以依照防汛防台应急预案(广州总-环安-3-WVS-003)执行应对。	能有效应对汛期	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工厂课长	工厂课长	持续	Ongoing	可行
15	Water Governance	日常周边防洪设施维护。	能有效应对汛期	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务主任	工务主任	持续	Ongoing	可行
16	Water Governance	污水管网管径较细,且地势所处低洼,暴雨时有淹水状况,已重新评估设计并完成改善。	能有效应对汛期	整改记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
17	Water Governance	二厂区污水站带式脱泥机以换板框压滤机。	减少污泥处理成本	整改记录	44万	暂未估算	暂未估算	工务主任	工务主任	2022年年前	In Progress	进行中
18	Ecosystem & Cultural Sites	加入巡河宝并成立广州旺巡河团队,定期开展周边巡河活动。	共同维护河流环境与卫生	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	运营专员	运营专员	持续	Ongoing	可行
19	Ecosystem & Cultural Sites	进行河流水样采集并检测其相关水质指标。	污染物浓度合规要求(DB4426-2001广东省水污染物排放限值第二时段三级标准)	排放标准COD:500mg/L 氨氮:未做要求 SS:400mg/L	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务主任	工务主任	持续	Ongoing	可行
20	Water Quality	对于水质部份必须要达到排放标准,做好雨污分流及应急响应措施及定期排查,避免不达标的废水流入河道中。	合规要求为DB4426-2001广东省水污染物排放限值第二时段三级标准,内部管控按二级限值要求(其中COD:130mg/L, SS:100mg/L, 氨氮:20mg/L)。	排放标准COD:74mg/L 氨氮:0.286mg/L SS:27mg/L	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务主任	工务主任	持续	Completed	可行
21	Water Governance	危废区域做好防渗漏设计与管理。	避免污水流入雨水井管网	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	环安专员	环安专员	持续	Ongoing	可行
22	Water Governance	一厂区污水处理站升级改造	改造后每天可以处理污水量800吨	可以处理污水量800吨	200万	暂未估算	暂未估算	工务主任	工务主任	完成	Completed	可行

广州永旺厂:

2022年度可持续水管理最佳实践行动清单-广州永旺												
序号	类别	措施描述	目标	量化/定性评价指标	成本(元和(或)元/年)	收益(元和(或)元/年)	回报期(或净现值)	执行人	负责人	时限	状态	效果评价/验收单
No.	Category	Action	Target	Metric (s)	Cost (CNY/CNY per year)	Benefit (CNY/CNY per year)	Payback Period (or NPV)	Responsible	Accountable	Deadline	Status	Performance Evaluation / Completion Report
1	Water Balance	洗米水槽由三段式抽米缩小为二段式抽米, 降低用水量;	单位产品新鲜用水量降至: 7.8 (立方米/吨产品) 百万元产值取水量 (能源密度) 降至: 181.64 (立方米/百万元人民币)	1.单位产品新鲜用水量 2.百万元产值取水量 (能源密度)	/	年节约费用: 0.48万元	暂未估算	何志敬	永旺工厂课长	2022年5月	Completed	可行
2	Water Balance	抽米管道管径由φ63改为φ76, 减少抽米时间, 降低用水量;			/		暂未估算	何志敬	永旺工厂课长		Completed	可行
3	Water Balance	湿米开关由手动控制优化为自动控制, 消除因人员操作不及时导致水浪费, 从洗米反冲水管道由开槽式改为打孔式, 降低洗米用水;			/	年节约费用: 0.18万元	暂未估算	毛超	永旺工厂课长	2022年9月	Completed	可行
4	Water Balance	一厂区每月统计与分析漏失率, 并针对当月超出目标值部份进行措施拟定与改善			漏失率±5	漏失率	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工厂课长	工厂课长	持续
6	Water Governance	定期与利益相关方, 如永和区供水所等保持密切联系了解片区供水概况	缓解供水压力问题	供水能力	暂未估算	暂未估算	暂未估算	运营专员	运营专员	持续	Ongoing	可行
7	Water Governance	申报成立节水工作领导小组并强化企业对于节水方面的建设。	提升工厂员工在节水方面的认知	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
8	Water Governance	通报相关单位厂内以依照防汛防台应急预案(广州总-环安-3-WS-003)执行应对。	能有效应对汛期	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工厂课长	工厂课长	持续	Ongoing	可行
9	Water Governance	日常周边防涝设施维护。	能有效应对汛期	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	持续	Ongoing	可行
10	Water Governance	污水管网管径较细, 且地势所处低洼, 暴雨时有淹水状况, 已重新评估设计并完成改善。	能有效应对汛期	整改记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
11	Water Governance	二厂区污水站带式脱泥机汰换板框压滤机。	减少污泥处理成本	整改记录	44万	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行
12	Ecosystem & Cultural Sites	加入趣河边并成立广州永旺巡河团队, 定期开展周边巡河活动。	共同维护河流环境与卫生	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	运营专员	运营专员	持续	Ongoing	可行
13	Ecosystem & Cultural Sites	进行河流水质采样并检测其相关水质指标。	污水物浓度常规要求 (DB4426-2001广东省水污染物排放限值第二时段二级标准)	排放标准COD:500mg/L 氨氮:未做要求 SS:400mg/L	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	持续	Ongoing	可行
14	Water Quality	对于水质部份必须要达到排放标准, 做好雨污分流及应急响应措施及定期排查, 避免不达标的废水流入河道中。	合规要求为DB4426-2001广东省水污染排放限值第二时段二级标准, 内部管控按二级限值要求 (其中COD: 130mg/L, SS: 100mg/L, 氨氮: 20mg/L)	排放标准COD:74mg/L 氨氮:0.286mg/L SS:27mg/L	暂未估算	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	持续	Ongoing	可行
15	Water Governance	危废区域做好防渗漏设计与管理。	避免污水流入雨水井管网	活动记录	暂未估算	暂未估算	暂未估算	环安课长	环安课长	持续	Ongoing	可行
16	Water Governance	一厂区污水处理站升级改造	改造后每天可以处理污水量800吨	可以处理污水量800吨	200万	暂未估算	暂未估算	工务课长	工务课长	完成	Completed	可行

## (五)年度水管理目标与绩效

大旺厂节水数据 (生产直接+间接耗用)							
项目	战略目标	2017年 (基准年)	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年 (实际值)1-11月
产品用水量(吨/年)	-	82168.79	85457	90728	87965.34	76797.35	<b>71145.04</b>
产值(百万元/年)	-	228.07	232.54	254.80	212.81	188.3	<b>230.45</b>
能源密度:水(吨/百万元)	360.00	360.28	367.49	356.08	413.35	406.81	<b>308.73</b>
产量(吨/年)	-	8955	9421	9989	9355.62	7749.71	<b>9083.03</b>
单位产品新鲜水用量 (吨/吨)	≤9	9.1757	9.0709	9.0828	9.402	9.8	<b>7.83</b>

### 2022年节水措施:

- 1、煮酱降温水回收节约费用: 0.5 万元;
- 2、烧米饼油炸机更换为电磁炉减少水能耗, 可节约费用 0.06 万元;
- 3、蒸汽冷凝水增加保温桶安装楼顶,可节约费用合计 2.01 万元;
- 4、浸米溢流水时间减少生产用水改善,可节约费用合计 0.5 万元;
- 5、洗衣机排水器优化改善,可节约费用合计 0.03 万元。
- 6、减少空调、水塔清洗用水量优化改善,可节约费用合计 0.02 万元。
- 7、蒸练机锅体清机水管改善,可节约费用合计 0.08 万元。

## 永旺厂节水数据

(生产直接+间接耗用)

项目	战略目标	2017年 (基准年)	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年 (实际值)1-11月
产品用水量(吨/年)	-	44287.04	42956	43452	38892	31687	<b>30793.44</b>
产值(百万元/年)	-	255.72	236.66	239.22	205.28	162.12	<b>175.51</b>
能源密度:水(吨/百万元)	178.77	173.19	181.51	181.64	189.46	195.45	<b>175.45</b>
产量(吨/年)	-	6417	5518	5566	4415.25	3882.99	<b>4333.8</b>
单位产品新鲜水用量 (吨/吨)	≤12.5	6.9015	7.7847	7.8067	8.81	8.16	<b>7.1</b>

### 2022年节水措施:

- 1、洗米水槽由三段式抽米缩小为二段式抽米以及抽米管道管径由 φ63 改为 φ76，减少抽米时间，降低用水量，降低用水量,可节约费用 0.48 万元;
- 2、浸米开关由手动控制优化为自动控制，消除因人员操作不及时导致水浪费，从而降低水耗,可节约费用 0.18 万元;
- 3、洗米反冲水管道由开槽式改为打孔式，降低洗米用水，可节约费用 0.07 万元;




## (六)企业水管理承诺

### 可持续水管理承诺

广州旺旺食品有限公司自成立之日起将其环境保护视为与食品安全同等重要的责任和使命。作为国内食品企业的一分子,除了生产优良的产品满足顾客与消费者的同时,我们同样需确保工厂在日常污水的处理排放、环境的绿化、环境的政策、废物污染管理政策、健康安全、产品责任、合规性、公司的风险管理、税收透明、公平的劳动实践、以及道德行为准则上有所建树。

依据 AWS 国际可持续水管理标准的目标和原则,成为优秀的可持续水管理领袖企业,秉承广州总厂做为集团外销生产基地的使命,我们承诺:

1. 必须依法行政,负责行使社会关怀与责任、环境保护、水管理、水资源再利用计划、循环经济计划、制程节能减废等;
2. 水资源短缺带来的风险评估及商业责任战略;
3. 生产安全、卫生的产品,做为民族产品的正能量的传播者;
4. 水污染的防治技术开发及废水治理措施技术;
5. 持续精进完善公司在可持续水管理领域的绩效,努力实现 AWS 国际可持续水管理标准五项成果即:可持续的水平衡、良好的水质、完善的管理制度、健康的重要水相关区域和充足安全的饮用水和卫生设施;
6. 持续并积极的支持与配合地方与流域的政策行动方案,开展对流域水资源水环境的保护,并做出贡献;
7. 以公开和透明的方式与利益相关方保持互动,并定期披露水管理方面的绩效和进展;
8. 为实现以上的承诺,安排必要的资源,共创地球环境的永续美好。

总 厂 长: 

日 期: 2020 年 8 月 24 日

## (七)废水排放水质

### 2021 年广州总厂(工务部)水管理目标评价计划表

水环境挑战	评价领域	可选指标	采纳(是/否)	单位	2022 年目标值	2022 年实际值	标杆选定依据 (1/ 合规要求; 2/ 企业自身最好水平; 3/ 行业推荐性评价指标; 4/ 同行业其他厂家水平)	节水计划/措施(需体现预计完成时间, 投资回报与预期效果)	负责部门	负责人	备注
水质	减排与治理	污染物浓度(平均)	是	次/半年	合规要求的污染物限值的 80%执行	COD:18mg/L 氨氮:0.572mg/L SS:14mg/L	合规要求为 DB4426-2001 广东省水污染排放限值第二时段三级标准, 内部管控按二级限值要求 (其中 COD: 130mg/L, SS: 100mg/L, 氨氮: 20mg/L)。	1、隔油池定期打捞 2、禁止使用含磷洗衣粉; 3、工厂报废油脂、色素禁止直接倒入污水井流入污水站	工务部	肖彬	1.数据来源:2022 年 6 月检测报告 2.排放标准 COD:500mg/L 氨氮:未做要求 SS:400mg/L
		排放达标率	是	%	合规	100	合规要求(食品加工制造业水污染物排放标准)		工务部	肖彬	数据来源:污水站管理日报表
		污染物排放总量	是	吨/年	合规	COD:7.5mg/L 氨氮:0.2mg/L SS:5.83mg/L	合规要求(排污许可证/环境影响评价)		工务部	肖彬	数据来源:2022 年总厂排污量统计表
		单位产品废水产生量	是	立方米/吨产品	3.38	3.2	场址自身最好水平		工务部	肖彬	对标 2019 年
	污染监测	主要污染物指标监测频率	是	次/半年	合规	2	合规要求(排污单位自行监测技术指南总则)	在线监测系统已在 2020 年 4 月份安装投入使用, 数据直接上传环保局	工务部	肖彬	在线监测已 24 小时运行+次/半年检测报告
		监测信息主动披露	是	次/2HR	合规	在线监测已 24 小时运行	合规要求(排污单位自行监测技术指南总则)		工务部	肖彬	在线监测数据自动上传到平台

## (八)环保荣誉

### 壹、水管理绩效评价-流域利益相关方价值效益

16

基地透由AWS项目开展,完善可持续水管理目标、推动节水技术创新,并与相关方(政府、社区、公益机构)就水资源“共管共治”进行深度合作,同时在绿色经济的尝试和实践也取得优异的成绩。



#### 流域共治

通过对相关方调研和访谈分析,识别水管理重点议题,推动相关方流域共治。



#### 绿色管理

AWS可持续水管理项目获选“绿点中国·2022年度案例”。



#### 河流守望

积极参与趣河边河流观察活动,人数突破1000+,并获北京守望者环保基金会颁发绿色团队奖。



#### 校企交流

与其师生团交流关于水资源管理、职业健康与安全管理、环境保护管理的专案议题。

甲子风华匠心传



智能引领创新旺

启新旺

QIXIN WANG



dream of want

ju si feng hua jiang xin fei  
zhi neng jin ling chuang xin wang

智能引领创新旺  
甲子风华匠心传

# 广州总厂2022年度 可持续水管理评审报告

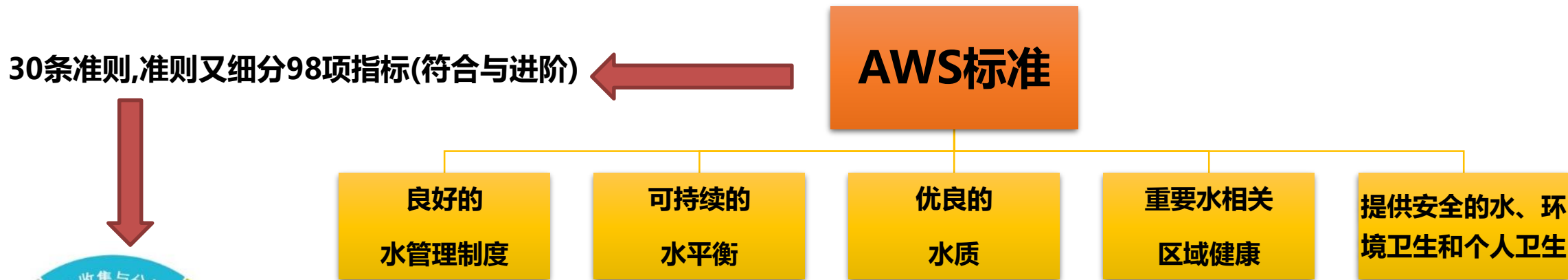
时间:2022.12.14





国际可持续水管理联盟（AWS）是**企业**、非政府组织及公共部门的全球成员合作体系。成员采用和推动可持续利用水资源的**通用框架——国际可持续水管理标准（“AWS标准”）**，促进当地水资源的可持续管理。

标准包含五项成果。这些成果的作用是作为可持续水管理的重要“支柱”，或是贯穿所有可持续水管理工作的主题，代表了水资源管理的基本方面：



虽然本标准围绕五个步骤展开，必须指出的是，场址无需严格遵循本标准安排的顺序。实际上，本标准是反复而非线性的，即场址可能要在各步骤间跳跃执行，并在长时间内重复这些步骤的许多方面。**认证的依据是与准则和指标相符的程度，而不是所遵循的流程。**





## 国际可持续水管理标准的架构

AWS 标准框架围绕五个步骤建立：

1. 收集与分析
2. 承诺和计划
3. 实施
4. 评价
5. 沟通与公开

每个步骤都包含若干准则，每条准则都具有一项或多项指标。“基本”指标代表最低要求，“进阶”指标旨在实现更高水准的可持续水管理，促进持续改善。尽管步骤通常按顺序进行，但无需严格遵循此顺序，可同时进行开展与具体准则和指标相关的行动。



实施标准的目的是在场址及其物理边界内取得五项主要成果：

- 良好的水管理制度
- 可持续的水平衡
- 优良的水质
- 重要水相关区域的健康
- 安全的水、环境卫生和个人卫生 (WASH)

本标准中每条准则都有相应符号，代表实现该准则将带来的成果。

## AWS 标准 2.0 指南

01.01.2020



4.1 <u>评价场址绩效</u> .....	33
4.2 评价水相关突发事件的影响.....	34
4.3 评价利益相关方的意见反馈.....	35
4.4 评价和更新场址的可持续水管理计划.....	36

总厂在开展AWS方面,均严格遵照国际可持续水管理标准,并按照五个步骤里的相关指标逐步搭建起适用于总厂AWS运作的机制与方法,使其能够符合五项主要成果。

而评价的部份体现在第四步骤,主要有四个部份,评价场址绩效、评价水相关突发事件的影响、评价利益相关方的意见反馈、评价和更新场址的可持续水管理计划。





# 可持续水管理评审章节



水管理绩效评价

1



水相关突发事件评价

2



利益相关方反馈评价

3



可持续水管理计划评价

4



AMS管理评审总结

5



ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP

甲子风华匠心传



智能引领创新旺



## 壹、水管理绩效评价

# 绿自信 大团结

甲子风华匠心传



智能引领创新旺





## 【可持续水管理五项主要成果】

1. 可持续  
的水平衡

2. 水质

3. 重要水相  
关区域 (生  
态健康)

4. 水治理  
/管理制  
度方面

5. 工厂  
WASH (安  
全饮用水与  
卫生设施)



# 壹、水管理绩效评价-可持续的水平衡

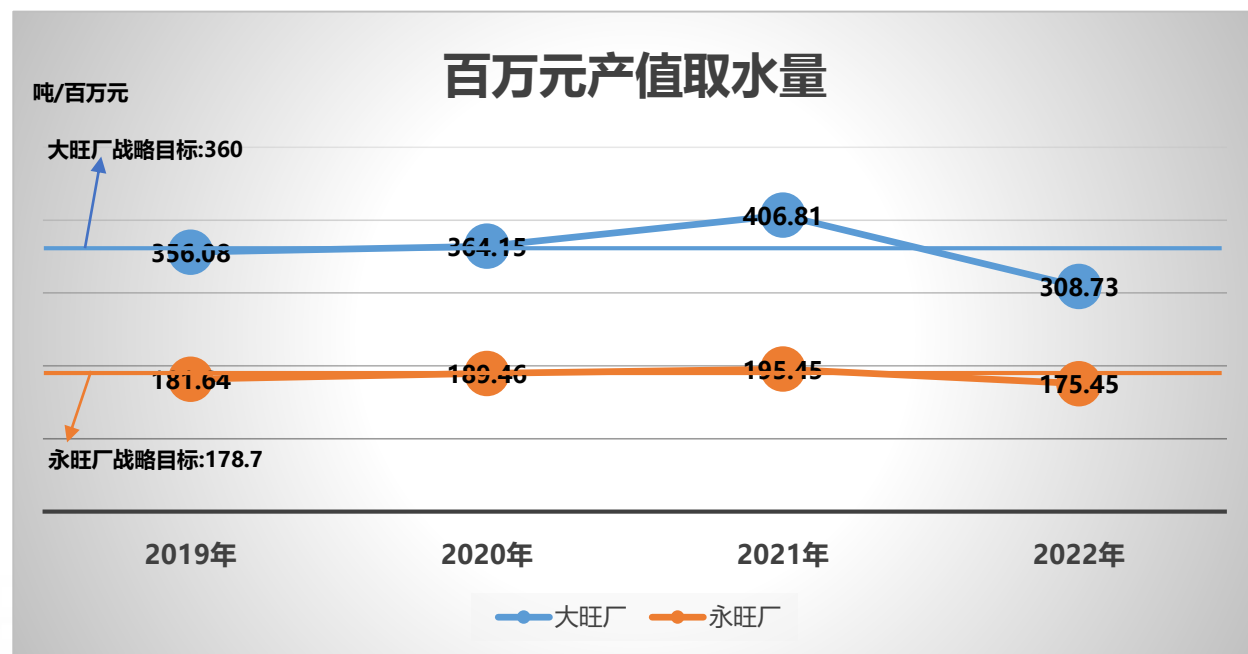
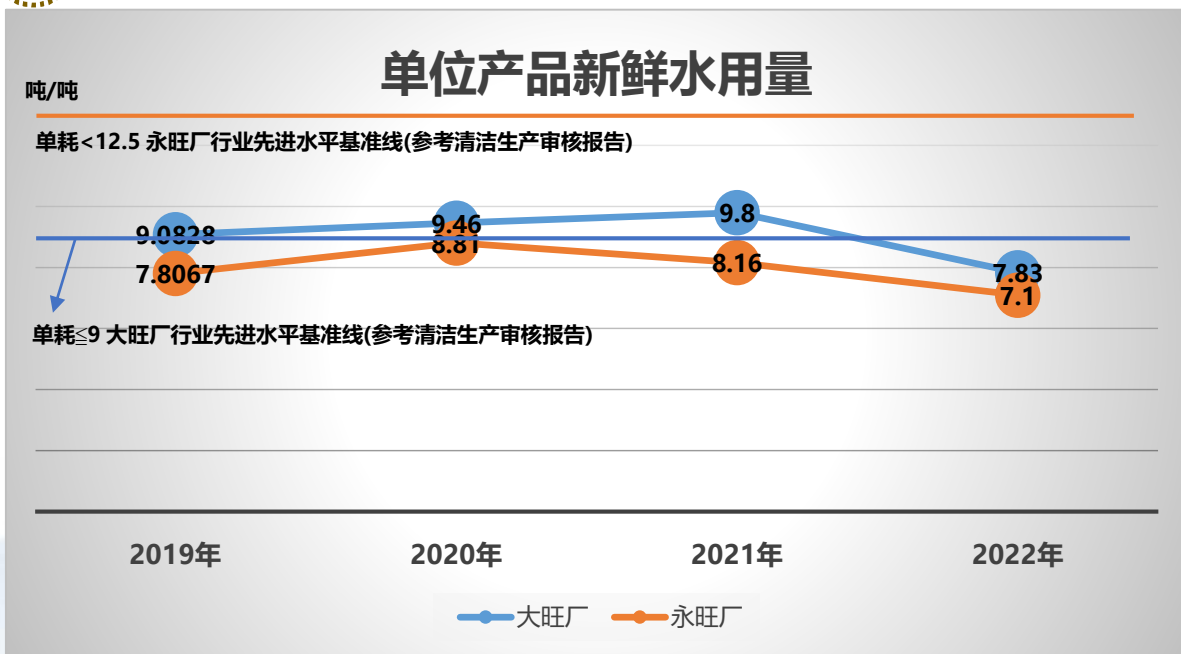
单位产品新鲜水用量	百万元产值取水量 (能源密度)	蒸汽冷凝水回收率	废水回收率	水计量器具配备率 (水表计量率)	工艺水制备设施产水率	年度新鲜水取水量	漏失率
-----------	--------------------	----------	-------	---------------------	------------	----------	-----



广州大旺及广州永旺2022年度单位产品新鲜水用量对比同期有显著的下降,大旺厂降幅20.1%,永旺厂降幅13%,两间工厂其用水单耗(参照清洁生产报告),均为行业先进水平,对应进阶指标条款3.9.7今年度大旺厂可在此条款上加8分。



广州大旺及广州永旺2022年度百万元产值取水量对比同期有显著的下降,大旺厂降幅24.1%,永旺厂降幅10.2%,两间工厂均已达成前期制定的战略目标。



甲子风华匠心传



智能引领创新旺



# 壹、水管理绩效评价-可持续的水平衡

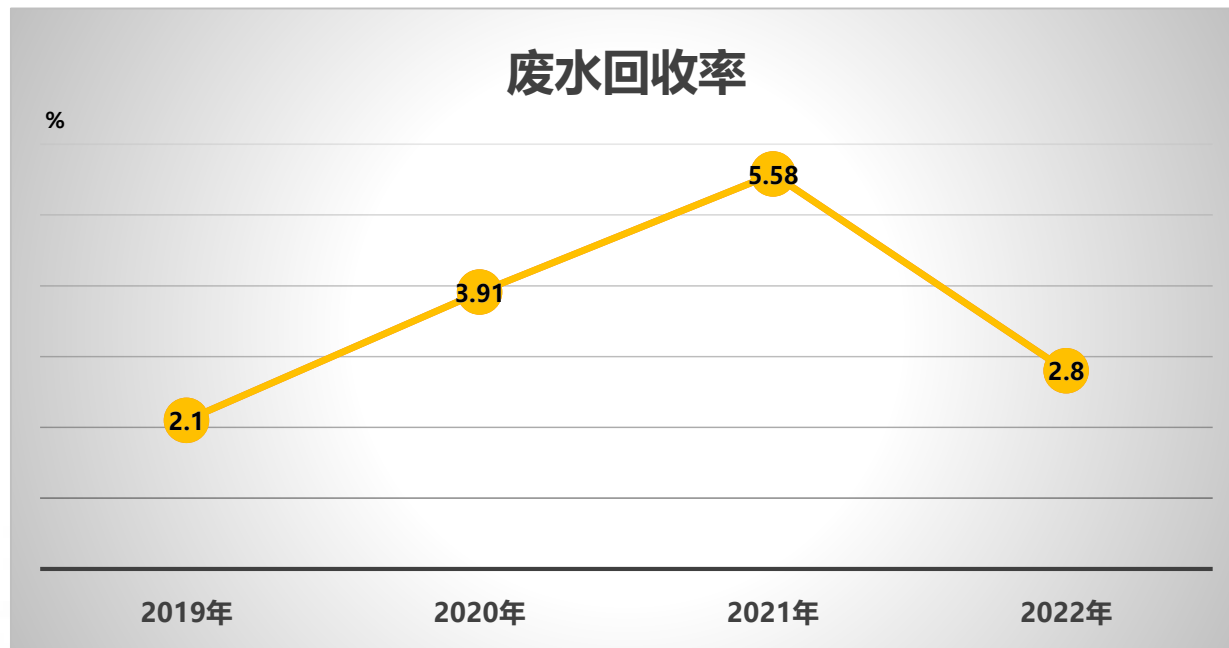
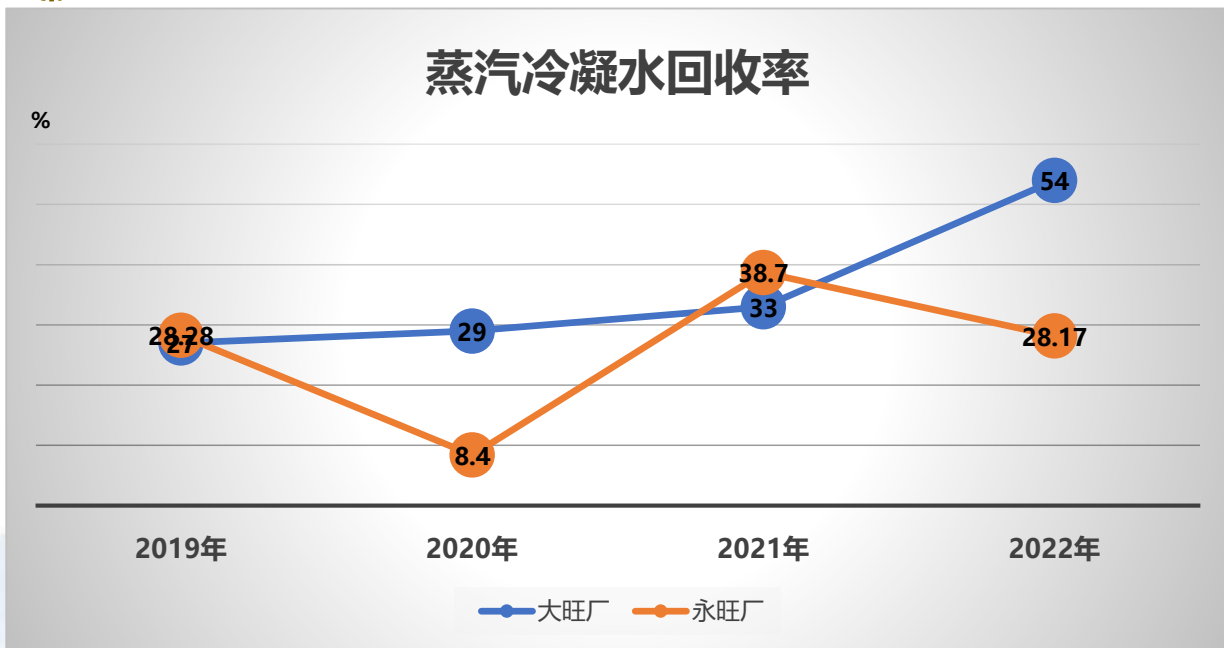
单位产品新鲜水用量	百万元产值取水量 (能源密度)	蒸汽冷凝水回收率	废水回收率	水计量器具配备率 (水表计量率)	工艺水制备设施产水率	年度新鲜水取水量	漏失率
-----------	--------------------	----------	-------	---------------------	------------	----------	-----



蒸汽冷凝水回收率部份,2022年透过有效的布局规划及改善,大旺厂2022年蒸汽冷凝水回收率54%,**对比同期上升63.6%**,而永旺厂有小幅下降其平均蒸汽冷凝水回收率在31.7%。



总厂废水回收率部份,2022年截止至11月数据,回收率相较往年有显著下降,其原因为明旺污水站更换板框压泥机,不需要回收水清洗滤布,以及旺旺污水站2022年4月-9月份脱泥量对比同期有所减少,洗滤布回收水用量减少。





# 壹、水管理绩效评价-可持续的水平衡

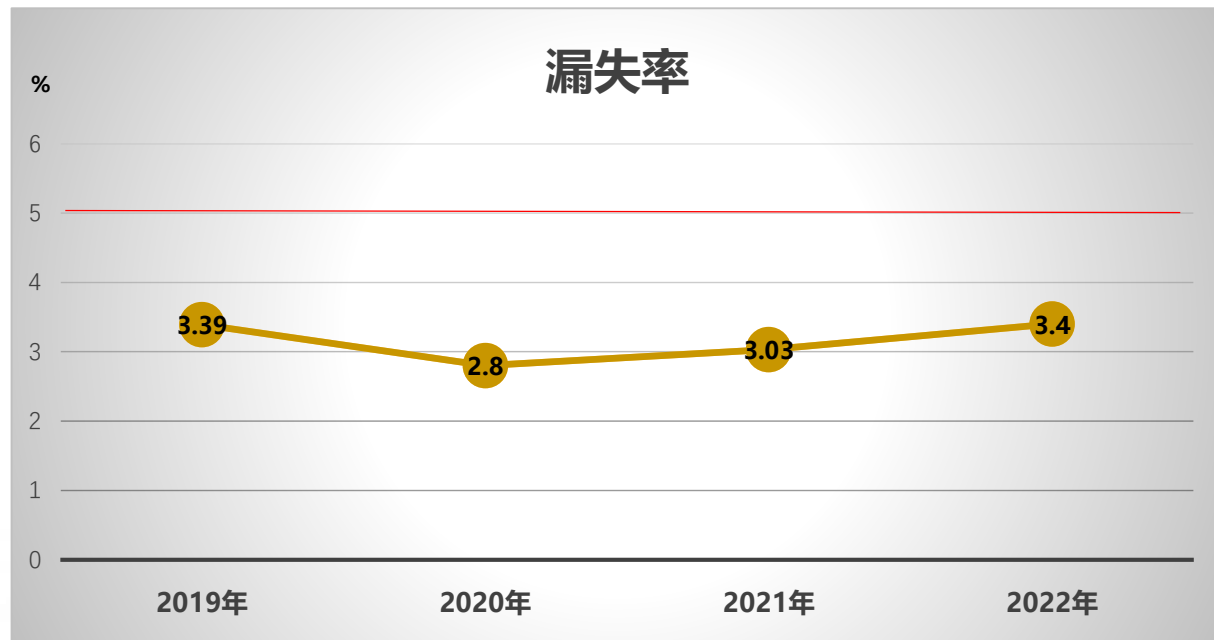
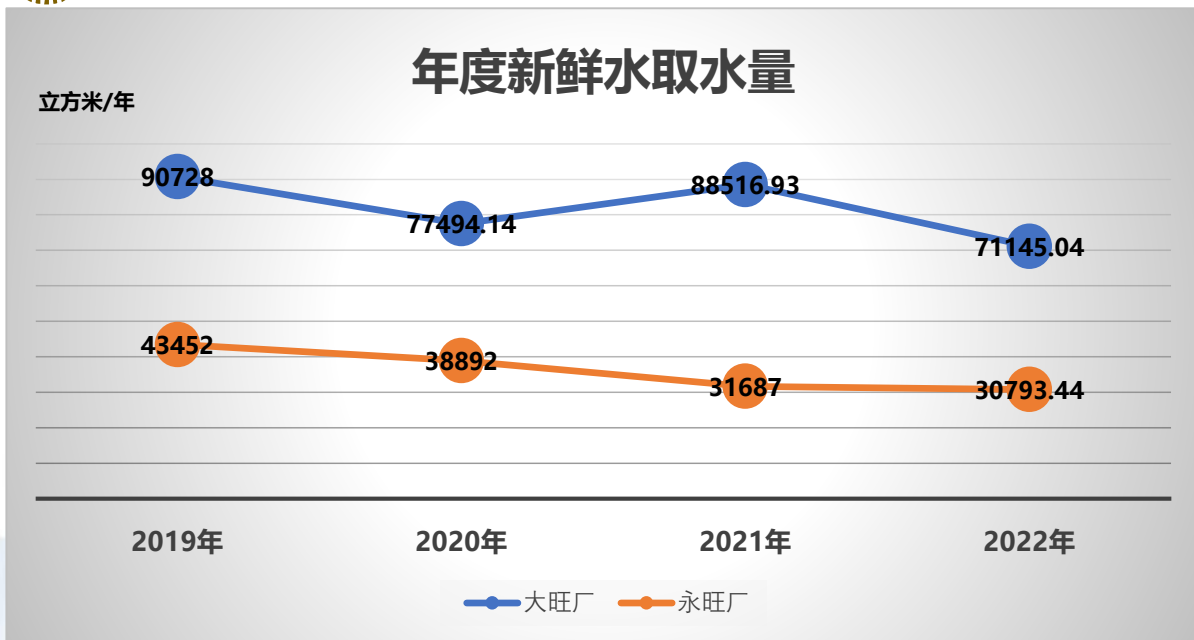
单位产品新鲜水用量	百万元产值取水量 (能源密度)	蒸汽冷凝水回收率	废水回收率	水计量器具配备率 (水表计量率)	工艺水制备设施产水率	年度新鲜水取水量	漏失率
-----------	--------------------	----------	-------	---------------------	------------	----------	-----



今年度广州大旺及广州永旺在可持续水管理节水专项改善上成效明显,2022年新鲜水取水量对比同期均有所下降。



漏失率的部份,参照GBT12452-2008企业水平衡测试通则控制在5%以内,漏失率达标。



甲子风华匠心传



智能引领创新旺



# 壹、水管理绩效评价-水质

针对场址减排与治理、污染监测及工艺水水质指标进行评价,均达成相关法律法规及内部作业要求。

水环境挑战	评价领域	评价指标	采纳(是/否)	单位/频率	2019年实际值	2020年实际值	2021年实际值	2022年实际值(1-10月份)	标杆选定依据 (1/ 合规要求; 2/ 场址自身最好水平; 3/ 行业推荐性评价指标; 4/ 同行业其他厂家水平; 5/ 同行业兄弟工厂水平; 6/战略目标;7/场址自行要求)	节水计划/措施	负责部门	负责人	备注
水质	减排与治理	污染物浓度 (平均)	是	次/半年	COD:33mg/L 氨氮:2.22mg/L SS:4mg/L	COD:42mg/L 氨氮:2.84mg/L SS:24mg/L	COD:74mg/L 氨氮:0.286mg/L SS:27mg/L	COD:24mg/L 氨氮:0.754mg/L SS:21mg/L	合规要求(DB4426-2001广东省水污染物排放限值第二时段三级标准)	1、隔油池定期打捞 2、禁止使用含磷洗衣粉; 3、工厂报废油脂、色素禁止直接倒入污水井并流入污水站	工务部	肖彬	1.数据来源:2022年6月检测报告 2.排放标准COD:<500mg/L 氨氮:未做要求 SS:<400mg/L
		排放达标率	是	%	100	100	100	100	合规要求(食品加工制造业水污染物排放标准)		工务部	肖彬	数据来源:污水站管理日报表
		污染物排放总量	是	吨/年	COD:13.65 氨氮:0.92 SS:1.65	COD:16.9 氨氮:1.14 SS:9.65	COD:30.3 氨氮:0.1 SS:11.1	COD:10 氨氮:0.31 SS:8.75	合规要求(排污许可证/环境影响评价)		工务部	肖彬	数据来源:2022年总厂排污量统计表
		单位产品废水产生量	是	立方米/吨产品	3.38	3.98	3.34	3.2	场址自身最好水平		工务部	肖彬	对标2019年
	污染监测	主要污染物指标监测频率	是	次/半年	2	2	2	2	合规要求(排污单位自行监测技术指南 总则)	在线监测系统已在2020年4月份安装投入使用,数据直接上传环保局	工务部	肖彬	在线监测已24小时运行+次/半年检测报告
		监测信息主动披露	是	次/2HR	1	在线监测已24小时运行	在线监测已24小时运行	在线监测已24小时运行	合规要求(排污单位自行监测技术指南 总则)		工务部	肖彬	在线监测数据自动上传到平台
	工艺水水质	检测频率与报告	是	次/半年	2	2	2	2	合规要求(GB 5749-2006生活饮用水卫生标准)	每半年度针对厂内工艺水(生产用水)水质进行外检检测	品保部	钟济康	广州大旺-生产用水-20220523 SGS机构 广州永旺-生产用水常规38项-10L-20220421





# 壹、水管理绩效评价-重要水相关区域(生态健康)

场址定期开展河流健康活动并透过发放问卷调研相关方对其场址环境与水方面的评价,均达成年度作业要求。

水环境挑战	评价领域	评价指标	采纳(是/否)	单位/频率	2019年实际值	2020年实际值	2021年实际值	2022年实际值	标杆选定依据 (1/ 合规要求; 2/ 场址自身最好水平; 3/ 行业推荐性评价指标; 4/ 同行业其他厂家水平; 5/ 同行业兄弟工厂水平; 6/战略目标;7/场址自行要求)	节水计划/措施	负责部门	负责人
重要水相关区域(生态健康)	河流健康	参与活动相关报告	是	次/月	1	4	12	12	场址自行要求	广州总厂巡河守望者-广州旺旺团队,积极参与趣河边河流观察活动,在第二期活动期间共计发动1064人次完成有效河流评测,在第二期全国最具影响力排行榜排名第二,在团队成员们的努力之下,已获得北京守望者环保基金会颁发的绿色团队奖奖章一座。	运营企划部	张荣华/ 刘洪
	相关方参与	报告/会议资料	是	次/年	1	1	1	1	场址自行要求	由运营企划部牵头场址内各部门与外部利益相关方的访谈计划(方式可采用:电话沟通、会面等),并在访谈后留下相关访谈记录备查	运营企划部	张荣华/ 刘洪





# 壹、水管理绩效评价-水治理/管理制度方面

场址针对水治理与可持续水管理制度不断精进与优化,今年度在体系与标准层面结合国家为强化企业的标准管理及应用,广州大旺及永旺厂今年度已在企业标准领跑者管理信息平台上申报可持续水管理服务企业标准“领跑者”项目,目的为提升场址在可持续水管理领域的价值,力争成为行业标杆。

水环境挑战	评价领域	评价指标	采纳(是/否)	单位/频率	2019年实际值	2020年实际值	2021年实际值	2022年实际值	标杆选定依据 (1/ 合规要求; 2/ 场址自身最好水平; 3/ 行业推荐性评价指标; 4/ 同行业其他厂家水平; 5/ 同行业兄弟工厂水平; 6/战略目标;7/场址自行要求)	节水计划/措施	负责部门	负责人	备注
水治理/管理制度方面	合规	许可证管理、环境合规审核	是	次/年	1	1	1	1	场址自行要求	每年1次对排污许可证等相关证件协同工务部梳理确保在有效期内,并针对环境合规审核问题同环安室梳理改善	运营企划部	张荣华/刘洪	
	体系	管理体系认证	是	次/年	0	1	1	1	合规要求(可持续水管理国际标准 2.0 版)	AWS水联盟认证/年审	运营企划部	张荣华/刘洪	
	监测	新增监测指标/监测点	是	次/2HR	0	在线监测已24小时运行	在线监测已24小时运行	在线监测已24小时运行	合规要求(排污单位自行监测技术规范 总则)	在线监测系统已在2020年4月份安装投入使用,数据直接上传环保局	工务部	肖彬	在线监测数据自动上传到平台
	突发水与环境事件	应急预案及演练	是	次/年	1	1	1	1	场址自行要求	各工厂制定	大旺厂	工厂单位	
			是	次/年	1	1	1	1	场址自行要求	各工厂制定	永旺厂	工厂单位	
	节水宣传	人数、覆盖比例、部门、发布内容	是	次/年	0	1	1	1	场址自行要求	1.海报宣传 2.厂内广播宣传3.成立节水工作组(3择1)	运营企划部/工务部	张荣华/刘洪/肖彬	
	利益相关方沟通	人数、沟通次数	是	次/年	0	1	1	1	场址自行要求	每年年底针对与相关方沟通或探讨所收集的次数与人数,进行统计	运营企划部	张荣华/刘洪	
	利益相关方满意度	满意度报告	是	次/年	0	1	1	1	场址自行要求	每年年底针对相关方满意度调查,并进行统计分析其满意度	运营企划部	张荣华/刘洪	
信息披露	披露报告	是	次/年	0	1	1	1	场址自行要求	每年年底针对AWS水管理信息公开披露所列的计划进行披露	运营企划部	张荣华/刘洪		





# 壹、水管理绩效评价-工厂WASH(安全饮用水与卫生设施)

在场址WASH的部份,针对宿舍及生产现场,不断优化其相关WASH设备设施以及5S作业环境,使其员工能够在工作环境与生活环境中使用到安全、便捷的设施。

水环境挑战	评价领域	评价指标	采纳(是/否)	单位/频率	2019年实际值	2020年实际值	2021年实际值	2022年实际值	标杆选定依据 (1/ 合规要求; 2/ 场址自身最好水平; 3/ 行业推荐性评价指标; 4/ 同行业其他厂家水平; 5/ 同行业兄弟工厂水平; 6/战略目标;7/场址自行要求)	节水计划/措施	负责部门	负责人	备注
工厂WASH (安全饮用水与卫生设施)	宿舍设施 (饮水机、5S管理)	检测清洗频率与报告	是	次/月	12	12	12	12	场址自行要求	1.每天宿舍相关设施点检 2.每月5S检查 3.每月饮水机清洗杀菌	管理部	杨栩	
	生产现场 (饮水机、5S管理)	检测清洗频率与报告	是	次/季	4	4	4	4	场址自行要求	保养人员需以技术人员为主导,需指定专人负责对相关饮水机的实际实施进度的追踪,检查保养效果与现场记录及拍照留档,每3个月定期更换滤芯,确保饮用水水质;	大旺厂	工厂单位	米果类
			是	次/季	4	4	4	4	场址自行要求	保养人员需以技术人员为主导,需指定专人负责对相关饮水机的实际实施进度进行追踪,检查保养效果与现场记录及拍照留档,每3个月定期更换滤芯及管道清洗,每3个月进行饮用水取样检验,确保饮用水水质;	永旺厂	工厂单位	米果类
	管理/综合 (饮水机、5S管理)	检测清洗频率与报告	是	次/月	12	12	12	12	场址自行要求	1.每天设施管理 2.每月5S检查 3.每天饮水机清洗杀菌	管理部	杨栩	

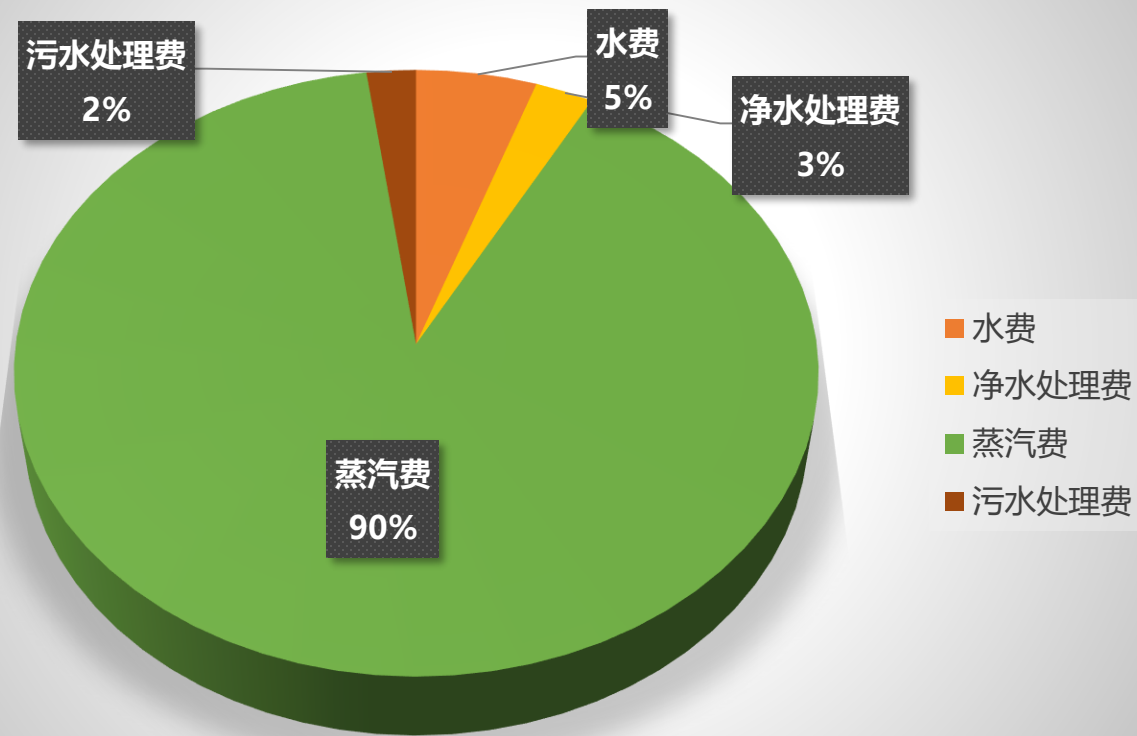




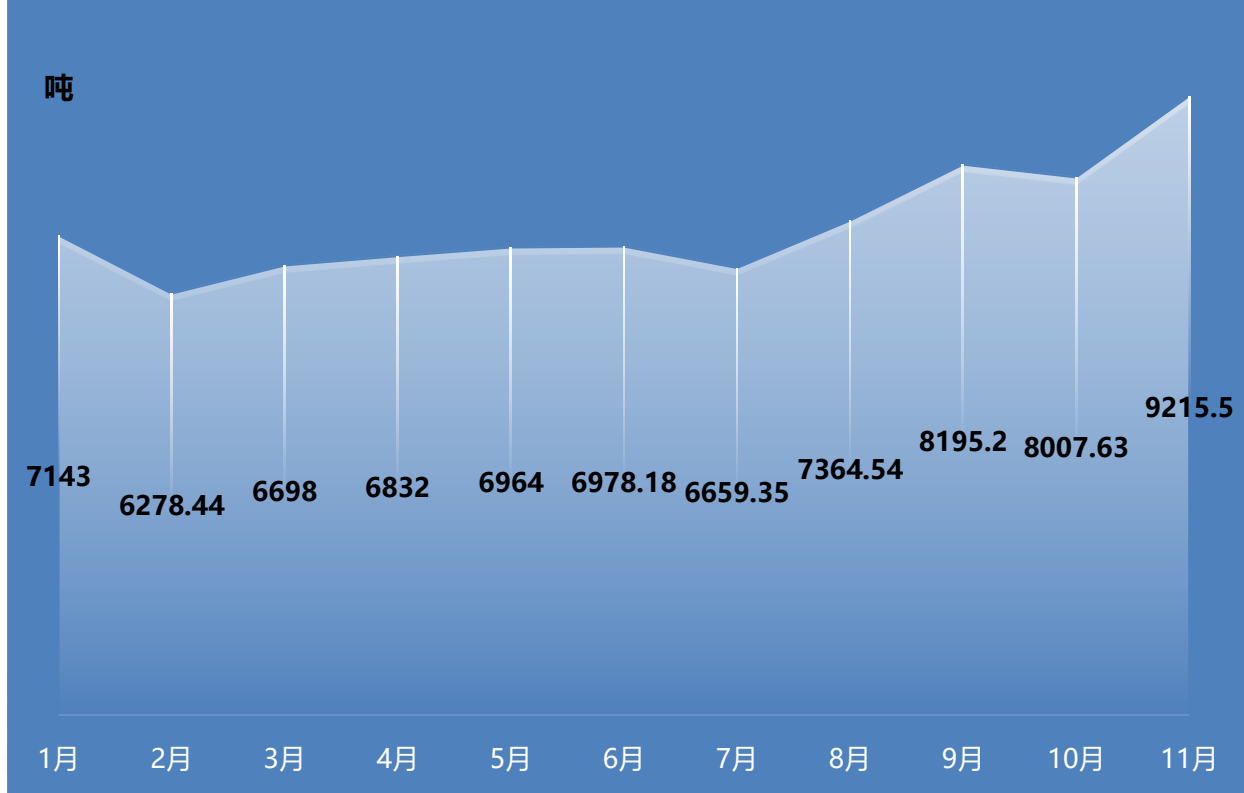


- 1、2022年截止至10月份数据,广州总厂水相关成本费用方面,90%为蒸汽费,水费占比5%,净水及污水处理费总计占比5%;
- 2、蒸汽使用量部份,总厂每年的8月至隔年1月份为生产旺季,随产量上升对应蒸汽用量上升。

### 2022年水相关成本费用



### 2022年总厂1-11每月蒸汽使用量





# 壹、水管理绩效评价-水相关成本/效益

在场址(广州永旺、广州大旺)水相关成本及效益方面,2022年永旺厂及大旺厂共计有10项可持续水管理节水改善计划,均已全部改善完成,效益约9.1万元/年,节水约30.5万T/年,改善效益还是比较优异的。



大旺厂浸米区用水增设气动阀控制改善;年节约费用4.32万元



大旺厂蒸汽冷凝水回收使用改善;2022年1-11月回收水量6557吨,年节约费用2.20万元



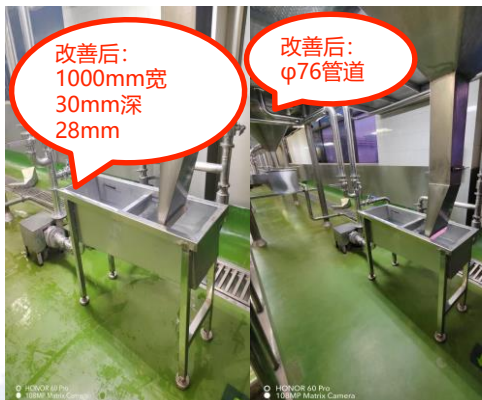
大旺厂蒸练机锅体清机水管改善;年节约费用0.5万元



大旺厂冷却水塔增加挡水板改善;年节约费用0.2万元



大旺厂烧米饼油炸锅由天然气更换为电磁炉改善;节约水6吨/天,年节约费用0.06万元



永旺厂一工程浸米间洗米水槽及抽米管道优化改善;每天节约用水4T,年节约费用0.48万元



永旺厂一工程清机效率优化改善;改善后可节约用水0.4t/次,年节约费用0.19万元



永旺厂一工程浸米间溢流水阀门改为时间控制;每天节约用水5.2T,年节约费用0.8万元



永旺厂一工程洗米水槽反冲水管节水优化改善;每天可节省2到3吨水,年节约费用0.07万元



永旺厂清机水管优化改善;每天约清机三次节约用水2.1吨/天,年节约费用0.28万元

甲子風華匠心傳



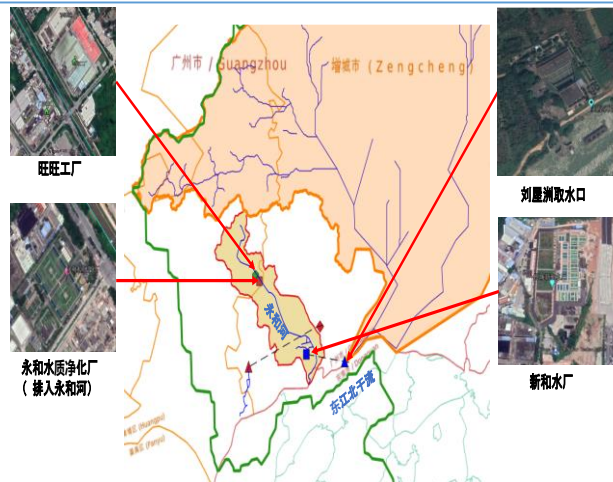
智能引領創新旺



基地透由AWS项目开展,完善可持续水管理目标、推动节水技术创新,并与相关方(政府、社区、公益机构)就水资源“共管共治”进行深度合作,同时在**绿色经济**的尝试和实践中也取得优异的成绩。

## 流域共治

通过对相关方调研和访谈分析,识别水管理重点议题,推动相关方流域共治。



## 绿色管理

AWS可持续水管理项目获选“绿点中国·2022年度案例”。



## 河流守望

积极参与趣河边河流观察活动,人数突破1000+,并获北京守望者环保基金会颁发绿色团队奖。



## 校企交流

与其师生团交流关于水资源管理、职业健康与安全管理、环境保护管理的专案议题。





## 贰、水相关突发事件评价

# 绿自信 大团结

甲子风华匠心传



智能引领创新旺



### 4.2 评价水相关突发事件的影响

4.2.1 组织应至少每年报告一次水相关的任何重大或突发事件，以及组织的响应、行动和结果。组织应致力调查事件原因，在适当情况下，采取新行动或修改可持续水管理计划。这包括影响组织的事件，以及在组织或场址发生并影响流域内其他方的事件。上述方式识别和记录的水相关事件，可作为组织对突发事件全面盘点的一部分进行评价。

事件可能包括与环境有关的突发情况（可能是或不是极端/人为事件）：

- 轻度至严重洪水，可能影响水流状态和基础设施能力，包括暴风雨管理
- 自然灾害，破坏水利基础设施（如龙卷风、飓风、地震等）
- 干旱，严重影响水的可获得性和污水中污染物的浓度
- 水质的环境变化（如藻类大量繁殖）
- 淡水入侵物种

事件还可能包括意外或其他外部情况：

- 需要缓解的污染物外溢或泄露
- 设备结构故障
- 政治冲突（如战争）
- 人为失误
- 故意破坏/恐怖主义



### 二厂净水站外围自来水主管道漏水维修



**漏水原因排查分析：**因自来水管道是PE材质,并且为暗管,由于使用年限较久,管道老化,焊接接口脱焊导致漏水。

**漏水点查找：**

- 1、根据每日用水抄表量统计数据进行分析,发现差异率大于5%;
- 2、厂区巡查时发现地面有不明原因冒水现象;

**漏水点维修与作业机制：**当发现异常时,立即上报工务主管,工务主管随即在主管群中报告漏水点排查情况,积极组织水处理人员及相关单位,及时使用抢修器对漏水点进行修复。维修时以尽量不影响车间用水为优先,若影响车间用水也会第一时间在主管群告知。





## 参、利益相关方反馈评价

# 缘自信大团结

甲子风华匠心传



智能引领创新旺



### 4.3 评价利益相关方的意见反馈

利益相关方是反馈的重要来源，可向场址发出预警，避免担忧的问题发酵，成为更严重的风险。因此，若浮现出可能的水相关冲突，咨询利益相关方不仅是一种“早期预警系统”，若冲突确实发生，也有助于建立信任和关系。此外，利益相关方对绩效的反馈可以增强洞察力并改善运营，甚至能促进合作互利。

因此，组织可采用各种形式的沟通和反馈，比如通过面对面会议、信件、小册子或电子通信。组织应说明采用的沟通形式，以及面向的利益相关方和利益团体。在可行情况下，组织还应当说明反馈的内容（注意考虑合法数据共享和保密问题）。AWS 明白，组织无法强制要求利益相关方反馈。如果很难获得反馈，组织应证明无严重反对意见，以及弱势利益相关方的利益并未受到负面影响。





# 参、利益相关方反馈评价

相关方 (姓名/机构名称)	类型	相关方的关切事项	重要度	关切度	优先级评分	目前的沟通策略	负责沟通的部门
黄埔区水务局	政府	1、环保生产、排放的废气、污水符合法律法规要求 2、缺水措施, 节约用水	4	4	8	电话、微信、邮件、会议宣导、技术培训、拜访等 (不定期)	工务部
广州市生态环境局黄埔分局							
黄埔区永和街生态环境保护中队							
黄埔区永和街河长制办公室							
广州开发区永和水质净化厂	市政公用事业	1、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本 2、恶劣天气事件及洪涝灾害 3、缺水措施, 节约用水	4	4	8	电话、微信、技术交流、拜访等 (不定期)	工务部
广州开发区永和供水管理所							
广州协鑫蓝天然气热电有限公司							
肇庆市新荣昌环保股份有限公司						环安室	
永新中学	社区	1、缺水措施, 节约用水 2、建立友好关系, 不被污染和影响 3、恶劣天气事件及洪涝灾害 4、合理排放废水、废气、固废	4	3	7	电话、微信、物质捐赠、拜访等 (不定期)	管理部
永岗小学							
永岗社区							
田心村							
簔元村							
吓围村							
横径村							
百事饮料 (广州) 有限公司	邻里企业	1、建立友好关系, 不被污染和影响 2、共同维护永和河 3、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本	4	4	8	电话、微信、技术交流、拜访等 (不定期)	工务部
广州娃哈哈恒枫饮料有限公司							
广州光明乳品有限公司							
广州统一企业有限公司							
广州昶维物料有限公司							
广州兴昌电机有限公司							
广州市兴宇物流有限公司							
广东洁威科技服务有限公司							
暨南大学	学术机构	1、环保技术共享与合作 2、共同维护广州市环境	1	4	5	微信、电话、拜访等 (不定期)	管理部
北京守望者环保基金会	环保组织	1、环保宣传活动共享与合作 2、共同维护广州市环境	1	3	4	微信、电话、拜访等 (不定期)	运营企划部

相关方 (姓名/机构名称)	类型	相关方的关切事项	重要度	关切度	优先级评分	目前的沟通策略	负责沟通的部门
Loblaw Companies (LBL)	商业 (客户)	企业建立质量/环境/职业健康安全管理体系, 并有效运行	3	1	4	邮件、来厂审核、问卷调查等 (不定期)	运营企划部
美国/加拿大 Walmart							
印尼 KUSUMA							
澳洲华澳 HOA							
泰国 BJC							
澳洲 WWS							
广州广顶环保化工有限公司	商业 (供应商)	1、关心场址的污染防治情况、流域水质及生态系统状况、政府监管情况 2、负面新闻报道 3、恶劣天气事件及洪涝灾害	4	3	7	供应商访厂、邮件、电话、微信、问卷调查等 (不定期)	采购部
益海 (广州) 粮油工业有限公司							
东莞市富兴包装材料有限公司							
广东国容包装有限公司							
广州市比灵天然配料有限公司							
广州市易盈包装材料有限公司							
广东福贞金属包装有限公司							
广州利澳贸易有限公司							
佛山市维邦包装材料有限公司							
成都统一实业包装有限公司广州开区分公司							
广州粤适实验技术有限公司							
肇庆兴亿海洋生物工程有限公司							
广州合诚三先生物科技有限公司							
广东中轻糖业集团有限公司							
广州市昆沃生物科技有限公司							
广州市九品环保科技有限公司							
广东东泰乳业有限公司							
旺旺集团 (上海总部)	集团总部	1、工厂外围周边区域对我司的影响 2、永和河周边企业废水排放对水质的影响 3、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本	4	4	8	邮件、企业微信、电话、会议、问卷调查 (不定期)	运营企划部
公司员工	员工	1、生产污水治理和排放情况 2、提供安全的用水和环境卫生	2	3	5	邮件、公告、培训、问卷调查 (不定期)	运营企划部

共计识别出10种类型相关方, 50项相关单位





## 暨南大学参访交流



访谈时间：2022年9月2日

访谈人员：AWS成员（姚国栋厂长、张荣华、刘洪）

访谈相关方（姓名/机构名称）：暨南大学

- 1、 我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟会员。广州总厂先行导入AWS国际可持续水管理标准，已在厂内外开展一系列行动。
- 2、 此次参访交流，除了强化校企之间的合作，为后续建立人才输送合作关系及实习、就业机会做准备以外，同时也传递旺旺对于品质安全的坚守及水资源、环境可持续发展的决心。





## 广州统一企业有限公司技术交流



访谈时间：2022年10月28日

访谈人员：AWS成员（杨小连、张金超、余朝阳）

访谈相关方（姓名/机构名称）：统一企业

- 1、 我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟会员。广州总厂先行导入AWS国际可持续水管理标准，已在厂内外开展一系列行动。
- 2、 **分享企业针对污水站中水回收利用、如何减少污水排放、冰水机塔水耗水量等能耗节能优秀案例。**
- 3、 了解统一企业在使用纳尔科公司水塔自动加药清洗系统使用情况，利于我司在后续安装自动加药设备进行关注，提供参考。





## 红旗水库(永和河水源地)净滩保护行动



活动时间：2022年3月22日

相关方（姓名/机构名称）：黄埔区永和街河长制办公室

2022年3月22日是第30届“世界水日”，旺旺集团广州总厂秉持著AWS（国际可持续水管理联盟）的理念与宗旨，一直重视环境以及企业水资源的可持续发展，因此结合世界水日的活动邀请总厂代表以及黄埔区永和街河长制办公室代表，共同对永和河的水源地红旗水库进行净滩保护行动。





## 广州旺旺食品有限公司环境管理问卷表

为了提升广州旺旺食品有限公司所在永和河流域环境管理水平，我们诚邀各利益相关方（下文简用“相关方”）提供宝贵意见，并希望借此机会，通过与相关方的沟通，全面及客观地评估相关方认为对公司最为重要的议题。我们现时进行的问卷调查，目的在于了解及判断各相关方认为重要的环境议题，从而决定本公司环境管理的内容与方向。请您根据平时的感受给予我们真实的回复和建议，我们将不胜感激！

致敬！

广州旺旺食品有限公司

2021年4月

### 1. 基本信息[矩阵文本题]\*

单位	_____
姓名	_____
联系方式	_____

### 2. 您的性别[单选题]\*

- 男
- 女

### 3. 您与本公司的关系是[单选题]\*

- 供应商
- 客户
- 周边居民
- 周边学校
- 政府监管机构
- 环保组织
- 员工
- 旺旺集团（上海总部）
- 联盟企业
- 市政基础设施部门
- 其他（请注明）\_\_\_\_\_

### 4. 对于本公司环境管理议题，请您填写以下满意度[矩阵单选题]\*

	非常满意	比较满意	不满意	不了解
工厂污水处理及排放	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
污泥处理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
固体废物处理处置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
废气处理排放	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
危险废弃物处理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
生活垃圾及其他无类废弃物	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
节约能源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

节约水资源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
遵守相关环保法律法规和标准	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
环境信息公开	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5. 您对本公司环境管理或水管理的其他担忧

[填空题]

### 6. 本公司工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。

厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，您比较关注的是[矩阵单选题]\*

	非常关注	比较关注	不关注	不了解
人均水资源量偏低，存在资源型缺水	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
人均水资源量偏低，存在水体污染造成的水质型缺水	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
提供安全的用水和环境卫生	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
工业用水效率偏低，重点用水单位实行计划用水管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

农业用水效率偏低，农田灌溉水有效利用率低	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
再生水利用进展慢，推广使用再生水、雨水等非常规水，逐年提高非常规水利用量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
相当部分市民对节水工作的认识存在偏差，“广州不缺水”的思想根深蒂固	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
气候变化造成极端天气频发，如台风、洪涝；咸潮上溯加剧	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 7. 您对广州市或永和河其他的水资源担忧[填空题]

### 8. 您对未来参与本公司或其他相关机构，举办如下活动是否支持[矩阵单选题]\*

	非常支持	比较支持	不支持	不了解
邮件或社交媒体定期发送的本公司环保活动与进展	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

环保相关的宣传与培训（开放工厂环保设施参观）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
环保技术分享会	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
组织自然教育户外活动	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
组织或支持社区公益活动	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 9. 请您对公司以下情况填写满意度[矩阵单选题]\*

	非常满意	比较满意	不满意	不了解
饮用水情况	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
厕所冲水设施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
洗手、消毒设施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
其他生活用水情况（公司餐厅、宿舍餐厅、宿舍淋浴、洗衣）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 10. 您对公司厂内或宿舍内用水、卫生设施的建议[填空题]

\_\_\_\_\_

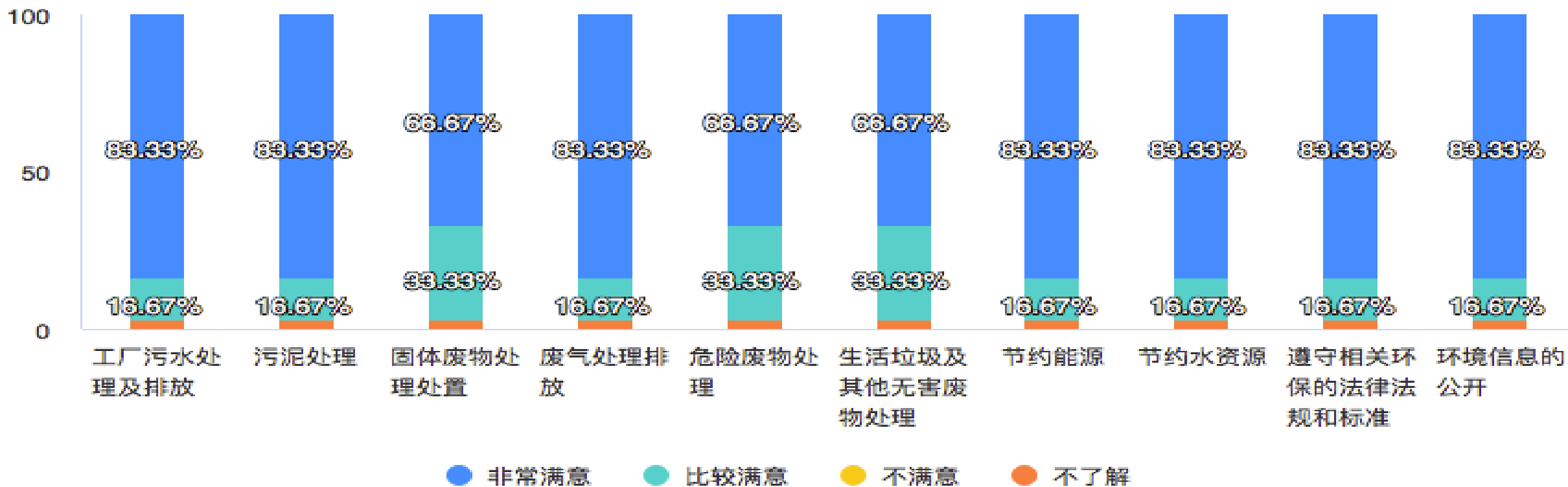
文档结尾





## 旺旺集团（上海总部）问卷调查

对于本公司相关环境管理评价，各议题满意度：



从总部单位对于工厂环境管理议题满意度调查显示,大部份议题评价都是非常满意以及比较满意,满意度 >90%。

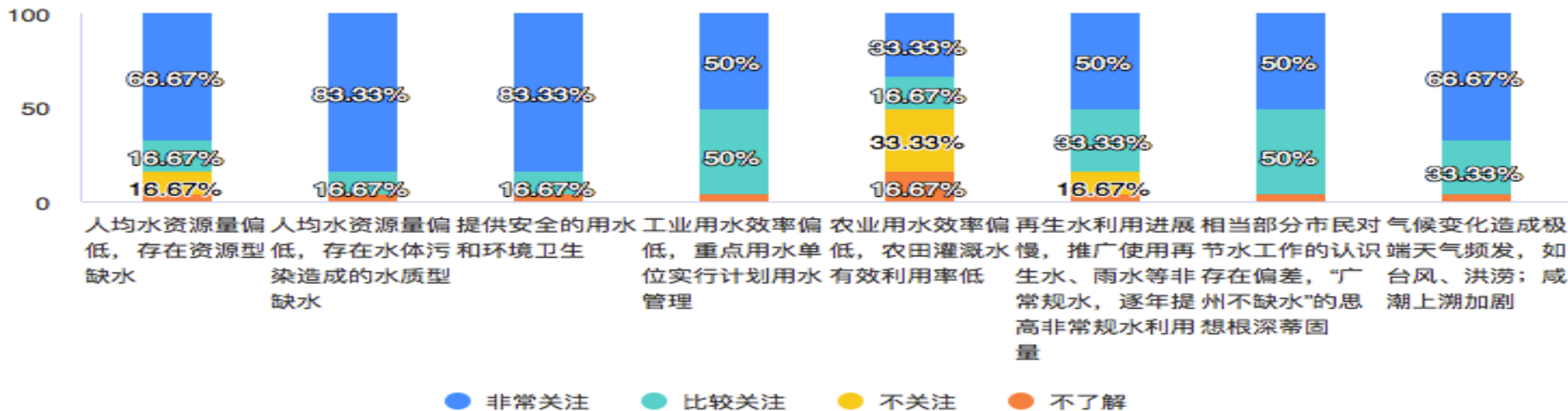




## 旺旺集团（上海总部）问卷调查

工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，比较关注的是：



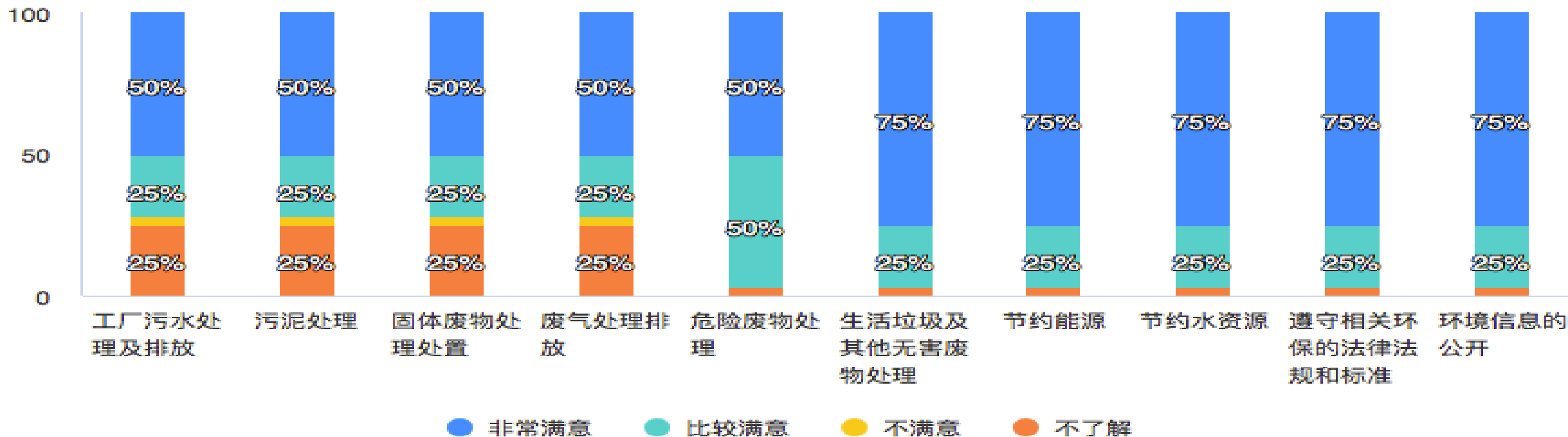
从总部单位对于工厂环境管理议题关注度调查显示,重点关注于人均水资源量偏低、存在水体污染造成的水质型缺水及提供安全的用水和环境卫生方面,这几项工厂均有相应健全的措施以应对突发状况。





## 商业（供应商）问卷调查

对于本公司相关环境管理评价，各议题满意度：



从供应商单位对于工厂环境管理议题满意度调查显示,大部份议题评价都是非常满意以及比较满意,部份供应商对于工厂的排污及处置方面尚不了解,针对此部份已透由供应链水风险分析,甄别出重点管理供应商,后续安排交流参访。

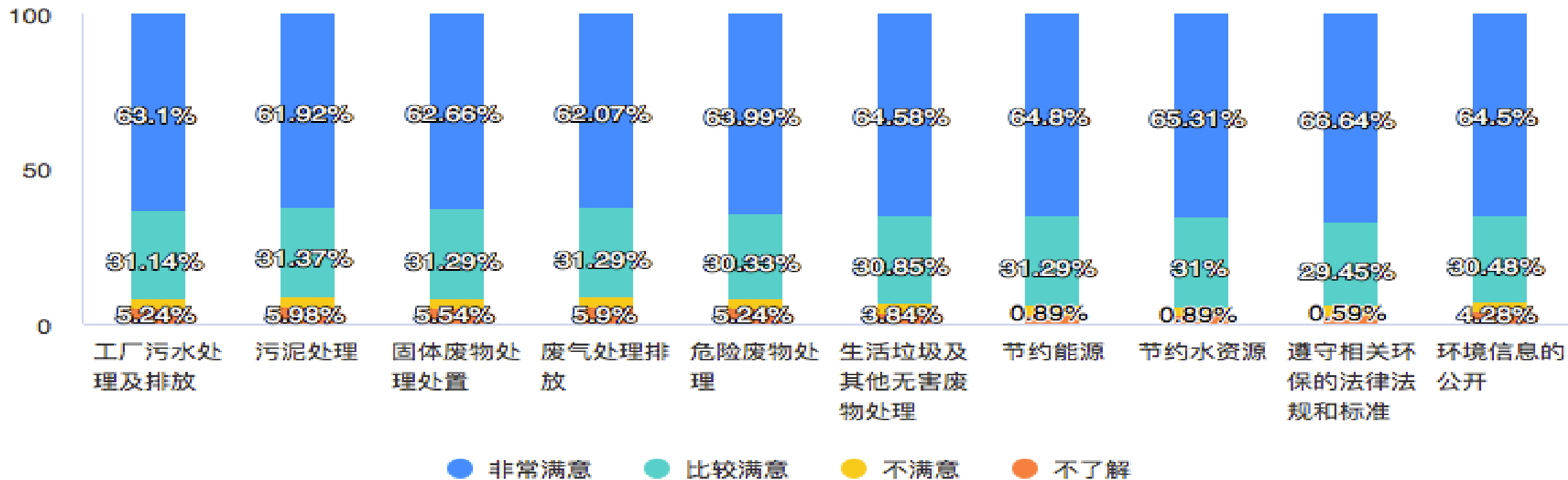






## 员工问卷调查

对于本公司相关环境管理评价，各议题满意度：

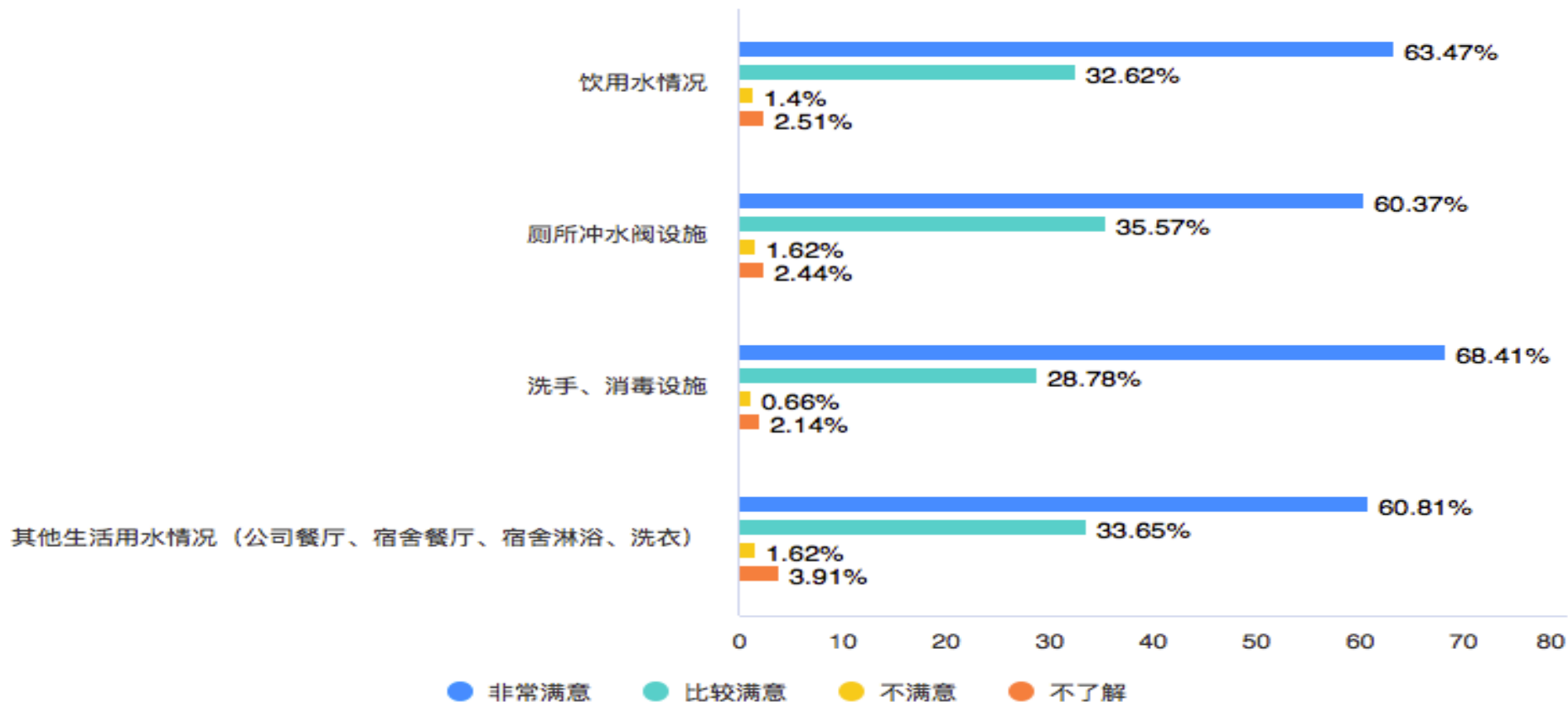


从员工个人对于工厂环境管理议题满意度调查显示,大部份议题评价都是非常满意以及比较满意,满意度 >90%。





## 员工问卷调查



针对WASH(安全的饮用水、环境卫生和个人卫生)方面,透由问卷调查显示,员工的满意度>90%。





## 间接用水数据收集与分析

根据2022年旺旺广州厂采购量筛选出各原料、化学品、外包服务类别的主要厂商共50家，通过问卷形式 (调查问卷见下页) 对其用水情况数据收集，回复率72%。

- 原物料供应商：发放44家，回复31家，未回复的原料供应商类别包括大米、马淀粉、麦芽糖浆、白砂糖、奶粉、棕榈油、植物油。
- 化学品：发放1家，回复1家
- 外包服务商：发放5家，回复4家



供应链可持续管理项目  
调 查 问 卷

本问卷是为旺旺集团(广州厂)供应链可持续管理项目设计。  
请贵公司相关人员填写问卷并返回给我们，我们保证问卷不会用于任何其它用途，谢谢配合！  
填写时间：.....  
联系方式：.....

一、工厂基本信息

1. 公司名称：..... 属于.....行业。  
2021年产量.....万元，公司占地面积.....平方米，2021年员工.....人，主要产品及产量：  
1) 产品 1:.....年产量(吨/年)；  
2) 产品 2:.....年产量(吨/年)；  
3) 产品 3:.....年产量(吨/年)；  
2. 工厂详细地址：.....  
3. 工厂名称(品牌、种类)：.....  
4. 旺旺集团(广州厂)公司年度元的产品占比(按重量计算)：.....%

二、生产用水情况

5. 2021年总用水量，包括直接开采的水源和市政供水(吨/年)。  
6. 请填写来自不同水源的用量(吨/年)

地表水(如：河流湖泊)：	.....
地下水：	.....
自来水：	.....
雨水：	.....
非淡水(如：海水)：	.....
热电联产和热水：	.....
其它水源：	.....

7. 其它水源的具体名称：.....  
8. 外购蒸汽和热水用量(吨/年)：.....  
9. 2021年广州旺旺集团(吨/年)：.....  
10. 生产工艺的主要用水工序有哪些，请简要说明主要的取水设施和装备：.....

11. 生产过程中是否有循环水和重复利用环节？ 是 否  
如果有，请详细说明工序：.....

三、工厂排水情况

12. 排污许可证编号：.....  
13. 废水主要排放物：  
生活污水排放口：..... 执行标准：.....  
工业废水排放口：..... 执行标准：.....  
14. 工厂是否有废水处理设施？ 是 否  
如是，处理设施是.....吨/年，外排水的最终去向是(请指出具体集中污水处理厂的名称)：  
.....  
15. 工厂是否有废水回用？ 是 否  
如是，废水回用处理设施是.....吨/年，请指出从何处回用(原水)：  
绿化 卫生间 场地冲洗 其他用途  
其他用途：.....  
16. 工厂是否有雨水利用？ 是 否

四、水管理情况

17. 工厂是否配备水表？ 是 否  
安装 GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》厂内配备的水表为：  
一级计量 二级计量 三级计量  
18. 厂内对计量数据进行以下哪几项操作：  
采集 统计 分析 未进行处理  
19. 工厂是否有建立水管理制度并实施？ 是 否  
如是，请列出相关制度清单(可另附)：.....

20. 2021年水管理必须成本(包括取水、水处理、污水处理、回用和排污)：.....万元/年

21. 企业可识别主要的利益相关方有哪些(例如：社区、其他工厂、驻地农户、政府相关部门等)？  
是的，公司了解所有的相关方  
是的，公司了解最主要的相关方  
公司仅对发生过业务往来的相关方有所了解  
公司对周边的相关方没有了解

年份	新鲜水用量(万吨)	污水排放量(万吨)	重复利用量(万吨)	废水回用率(%)	中水回用率(%)
2019:	.....	.....	.....	.....	.....
2020:	.....	.....	.....	.....	.....
2021目标:	.....	.....	.....	.....	.....

22. 依据企业供应链第三方平衡测试，请予以反馈：  
.....  
23.  
\*如有其他格式的数据清单，可另附以附件形式提供。

五、已开展的诊断和改进项目

24. 近三年是否进行过清洁生产审核？ 是 否  
25. 工厂近三年是否已进行过水减排？ 是 否  
26. 近三年是否进行过水管网的改造？ 是 否  
27. 工厂近三年是否已进行过水平衡测试？ 是 否  
28. 近三年是否安装过节水或减排项目或相关工艺设备改造？ 是 否  
如是，请列出所建项目：  
1).....  
2).....  
3).....  
29. 是否有计划安装节水减排改造项目或相关工艺设备改造？ 是 否  
如是，请列出计划项目：  
1).....  
2).....  
3).....

六、目前工厂所在区域水方限制工厂业务带来的最大挑战是什么？请列出现有的应对措施：  
1).....  
2).....  
3).....

七、开展和推广节水减排和污染减排工作的主要动力和障碍：  
.....

八、支持材料：  
请勾选不适用材料，并备注未适用时，作为附件提供：  
◆ 工厂水平衡图 是 否  
◆ 取水许可证 是 否  
◆ 排污许可证(和/或排污许可证) 是 否  
◆ 最近一次污水排放水质检测报告 是 否

九、关于我司环境管理对贵公司影响的描述(我司环境管理问题，间接造成食品行业不好的社会影响)：  
.....

十、我司开展环境管理，贵公司参与的外联程度(实际行业内环境管理可持续发展目标做出贡献)：  
.....

非常感谢您的积极配合填写问卷结束





环境地图 企业表现 绿色供应链 绿色信贷 绿色证券 研究报告 关于我们

1545770 环境监管记录总数

数据介绍 使用指南

请输入您要搜索的企业名称、统一社会信用代码 搜索 批量检索

监管记录 自动监测 企业反馈 排放数据 条件筛选

监督性监测 限停产 企业事故 安全监管 环评 监察

WWF Water Risk Filter

EXPLORE ASSESS VALUE RESPOND ABOUT

Introduction Maps Country Profiles WWF Basins Risk Responses Risk Reports Data & Methods

Map Layers Legend Sources and Descriptions Download

## 2022年以来有违规记录的厂商：

**WG11-丹尼斯克（中国）有限公司（乳化剂）**，  
2022-违反中华人民共和国水污染防治法,罚款2万元;  
**WG31-南宁糖业宾阳大桥制糖有限责任公司（白砂糖）**，  
2022-违反了《中华人民共和国固体废物污染防治法》  
第三十六条、第三十七条的有关规定,有工业固体废物  
存在随意倾倒的现象;

## 行动对策：

- 推动合规，要求解释说明、改善计划及预防措施；
- 在IPE网站注册企业账户后，批量导入企业列表“关注”所有供应商，即时获取违规信息，推动整改；
- 披露方面，推动供应商做IPE清记录动作。





序号	场址编号	原料类别	公司名	行动对策
1	WG11	乳化剂	丹尼斯克（中国）有限公司	2022年以来有环境违规记录→推动合规,要求解释说明及改善预防计划
2	WG31	白砂糖	南宁糖业宾阳大桥制糖有限责任公司	
3	WG3	调味料	烟台万科食品有限公司	高企业风险、流域风险; 推动水数据年度填报; 开展培训交流、推动水管理提升改善
4	WG7	山梨糖醇	山东天力药业有限公司	
5	WG14	果汁	陕西海升果业发展股份有限公司乾县分公司	
6	WG16	明胶	嘉利达(平阳)明胶有限公司	
7	WG21	明胶	罗赛洛(温州)明胶有限公司	
8	WG22	炼乳	山东旺旺食品有限公司【旺旺集团成员公司】	
9	WG25	大米	益海（佳木斯）粮油工业有限公司	
10	WG26	大米	黑龙江省北大荒米业集团有限公司卫星制米厂	
11	WG36	奶粉	FONTERRA-LTD	
12	WG37	奶粉	新疆乳旺乳业有限公司	
13	WG42	白砂糖	中粮新沙粮油工业（东莞）有限公司	
14	WG43	白砂糖	山东省东方糖业有限公司	
15	WG45	碳化白砂糖	湛江金路糖业有限公司	





## 肆、可持续水管理计划评价

# 绿自信大团结

甲子风华匠心传



智能引领创新旺



## 水平衡

1. 广州大旺与永旺共计规划10项节水专案,均已改善完成,节水效益显著;
2. 2022年总厂水平衡漏失率在管控标准范围内。

## 水治理

1. 通过对相关方调研和访谈分析,识别水管理重点议题,推动相关方流域共治;
2. 成为企业标准领跑者,引领行业可持续水管理治理。

## 生态系统与文化遗址

总厂共计规划2项生态系统与文化遗址项目,主要针对周边河涌净滩活动及水质采样监测,定期开展周边巡河活动。

## 水质

水质部份达到排放标准,做好雨污分流及应急响应措施及定期排查,避免不达标的废水流入河道中,内部污水排放管控按二级限值要求 (其中COD: 130mg/L, SS: 100mg/L, 氨氮: 20mg/L)。





## 伍、AWS管理评审总结

# 绿自信大团结

甲子风华匠心传



智能引领创新旺





## 01 标准符合性

从第一步骤数据收集与分析中,充分掌握了场址以及流域层面关于实现5项主要成果的数据及相关挑战,并制订了后续开展的行动规划与承诺。

针对利益相关方调研以及合作方面,透过邮件及拜访方式了解利益相关方的需求与期望,并在工厂现有的资源与基础下不断完善设备设施,后续将强化与相关方针对共同水挑战方面的合作。

## 02 利益相关方 互动

## 03 作业模式

透过作业方式的优化与改进,针对执行项目的内容与标准条款的对应性更加契合。

AWS体系推行总体运行良好,推行过程中在用水情况、流域治理、水管理制度、水平衡、水质、重要水相关区域以及安全饮用水等方面均开展有意义的行动与改善,并取得了一定的成效。

## 04 体系运作



大旺	1.4.3	1.5.8	1.5.9	2.1.2	2.3.3	2.3.4	2.3.5	3.1.3	3.1.4	3.5.3	3.7.3	3.9.6	3.9.7	3.9.10	4.1.4	4.3.2	5.3.2	5.3.3	总分
2021进阶条款加分	7	4	4	1	4	4	0	2	0	0	5	8	0	4	3	6	1	1	54
2022进阶条款加分预估	7	6	4	1	4	4	7	2	2	2	5	8	8	4	3	6	1	1	75
永旺	1.4.3	1.5.8	1.5.9	2.1.2	2.3.3	2.3.4	2.3.5	3.1.3	3.1.4	3.5.3	3.7.3	3.9.6	3.9.7	3.9.10	4.1.4	4.3.2	5.3.2	5.3.3	总分
2021进阶条款加分	7	4	4	1	4	4	0	2	0	0	5	8	8	4	3	6	1	1	62
2022进阶条款加分预估	7	6	4	1	4	4	7	2	2	2	5	8	8	4	3	6	1	1	75

工厂	2020年分数(认证审核)	2021年分数(年审)	2022年分数预估(年审)	2023年(认证审核)
大旺厂	49	54	75	挑战白金(80分或以上)
永旺厂	57	62	75	挑战白金(80分或以上)



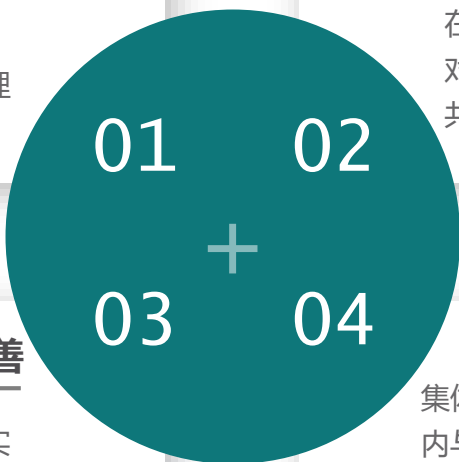
### 与利益相关方针对WASH项目开展

支持利益相关方在流域内获得安全饮用水、充足环境卫生和个人卫生意识的行动并整理成清单。



### 与公共机构针对WASH项目开展

在WASH被确认为共同水挑战的流域，确认针对安全饮用水和环境卫生，与相关公共机构在共享信息和倡导变革方面实际努力的证据。



### 与利益相关方规划重要水相关区域的改善

集体行动的清单，包括涉及的组织、其他实体负责人的职位，并说明场址所发挥的作用。



### 确认场址针对改善行动带来的贡献

集体行动带来量化改进的证据，并确认适当范围内与集体行动相关的利益相关方（包括实施行动者和受行动影响者）所提供的证据，证明场址对获得集体行动成果做出重大、积极贡献。



## AWS年审审核排期及审核老师已确定如下:

- 1.审核场址为广州大旺、广州永旺;
- 2.审核时间与老师: 12月22-23日, (徐浩明老师、周沫老师);
- 3.审核首会时间地点安排-时间:2022.12.22 上午9:00-10:00 地点:一厂一楼简报室(若有变更届时企业微信群上通知);
- 4.审核总结会议时间地点安排-时间:2022.12.23 下午15:30-16:30 地点:暂定一厂A栋6楼会议室(若有变更届时企业微信群上通知);。



单位	协助事项
管理部	1.准备茶水及咖啡、2天2人份的水果、公司产品、排插2组,将安排审核老师在一厂B栋一楼小会议室进行审核作业; 2.中午安排在一厂B栋4楼小餐厅用餐,如有特殊情况当天电话沟通; 3.审核期间需要管理部协助安排用车,接送审核老师往返一二厂,特殊情况以当天电话沟通为准; 4.两天审核期间一厂A栋办公楼一楼跑马灯更改为: <b>广州总厂AWS年度审核</b> 。
大旺厂及永旺厂	1.请提前准备各自所在建筑的厂区平面图,以供现场审核; 2.首会后确认现场走访时间。





# 求实 笃行 赋能

Dream it possible

## 梦想

超越梦想，超越自我  
BEYOND THE DREAM, BEYOND THE SELF

成功者一定有方法，失败者一定有原因  
SUCCESS HAS CERTAINLY THE METHOD, FAILURE MUST BE A REASON

过去不等于未来  
THE PAST IS NOT THE FUTURE

甲子风华匠心传



智能引领创新旺



## 2022 年度 AWS 管理评审会议纪要

一、题目：2022 年度 AWS 管理评审会议

二、与会领导及部门：陈总、张经理、林经理、工务部、运营企划部、管理部、大旺厂、永旺厂、环安室、采购部

三、时间：2022.12.14

四、地点：一厂 A 栋六楼会议室

五、会议内容：

### 会议评审重点摘要：

- 1、广州大旺及广州永旺 2022 年度单位产品新鲜用水量对比同期有显著的下降,大旺厂降幅 20.1%,永旺厂降幅 13%,两间工厂其用水单耗(参照清洁生产报告),均为行业先进水平。
- 2、广州大旺及广州永旺 2022 年度百万元产值取水量对比同期有显著的下降,大旺厂降幅 24.1%,永旺厂降幅 10.2%,两间工厂均已达成前期制定的战略目标。
- 3、针对场址减排与治理、污染监测及工艺水水质指标进行评价,均达成相关法律法规及内部作业要求。
- 4、今年度在体系与标准层面结合国家为强化企业的标准管理及应用,广州大旺及永旺今年度已在企标准领跑者管理信息平台上申报可持续水管理服务企业标准“领跑者”项目,目的为提升场址在可持续水管理领域的价值,力争成为行业标杆。
- 5、在场址水相关成本及效益方面,2022 年永旺厂及大旺厂共计有 10 项可持续水管理节水改善计划,均已全部改善完成,效益约 9.1 万元/年,节水约 30.5 万 T/年,改善效益还是比较优异。
- 6、基地透由 AWS 项目开展,完善可持续水管理目标、推动节水技术创新,并与相关方(政府、社区、公益机构)就水资源“共管共治”进行深度合作,同时在绿色经济的尝试和实践中也取得优异的成绩。
- 7、年度 AWS 体系推行总体运行良好,推行过程中在用水情况、流域治理、水管理制度、水平衡、水质、重要水相关区域以及安全饮用水等方面均开展有意义的行动与改善,并取得了一定的成效。

### 陈总总结：

- 1、针对水成本压力及废水回收利用：
  - ① 乳饮工艺用水需平衡成本及水质,RO 水及二次水尝试配比使用,以减少用水成本压力;
  - ② 废水回收部份还有提升空间,明年度还可与周边社区及街道部门共同规划利用,以提高废水利用率。
- 2、针对水质排放达标：
  - ① 工厂水质排放目前达标,后续需要加强各厂配合将油类、糖类物质及一般污水分流排放,以减少污水处理成本。

最高主管：

生产主管：

经办：

启新旺

QI XIN WANG

dream of want

jiā zǐ fēng huá jiāng sīnì  
zhì néng yǐn lǐng chuàng xīn wǎng

甲子风华匠心传

智能引领创新旺

# AWS项目利益相关方沟通与参与工作总结

— (2022.12.22)





# 目 录

CONTENTS

一

利益相关方识别清单

二

相关方调研及访谈计划

三

相关方访谈记录

四

相关方向卷调研情况汇总

五

相关方分析成果及对策





# 一、利益相关方识别清单

相关方 (姓名/机构名称)	类型	相关方的关切事项	重要度	关切度	优先级评分	目前的沟通策略	负责沟通的部门
黄埔区水务局	政府	1、环保生产、排放的废气、污水符合法律法规要求 2、缺水措施, 节约用水	4	4	8	电话、微信、邮件、会议宣导、技术培训、拜访等 (不定期)	工务部
广州市生态环境局黄埔分局							
黄埔区永和街生态环境保护中队							
黄埔区永和街河长制办公室							
广州开发区永和水质净化厂	市政公用事业	1、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本 2、恶劣天气事件及洪涝灾害 3、缺水措施, 节约用水	4	4	8	电话、微信、技术交流、拜访等 (不定期)	工务部
广州开发区永和供水管理所							
广州协鑫蓝天然气热电有限公司							
肇庆市新荣昌环保股份有限公司						环安室	
永新中学	社区	1、缺水措施, 节约用水 2、建立友好关系, 不被污染和影响 3、恶劣天气事件及洪涝灾害 4、合理排放废水、废气、固废	4	3	7	电话、微信、物质捐赠、拜访等 (不定期)	管理部
永岗小学							
永岗社区							
田心村							
簔元村							
吓围村							
横径村							
百事饮料 (广州) 有限公司	邻里企业	1、建立友好关系, 不被污染和影响 2、共同维护永和河 3、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本	4	4	8	电话、微信、技术交流、拜访等 (不定期)	工务部
广州娃哈哈恒枫饮料有限公司							
广州光明乳品有限公司							
广州统一企业有限公司							
广州昶维物料有限公司							
广州兴昌电机有限公司							
广州市兴宇物流有限公司							
广东洁威科技服务有限公司							
暨南大学	学术机构	1、环保技术共享与合作 2、共同维护广州市环境	1	4	5	微信、电话、拜访等 (不定期)	管理部
北京守望者环保基金会	环保组织	1、环保宣传活动共享与合作 2、共同维护广州市环境	1	3	4	微信、电话、拜访等 (不定期)	运营企划部



# 一、利益相关方识别清单

相关方 (姓名/机构名称)	类型	相关方的关切事项	重要度	关切度	优先级评分	目前的沟通策略	负责沟通的部门
Loblaw Companies (LBL)	商业 (客户)	企业建立质量/环境/职业健康安全管理体系, 并有效运行	3	1	4	邮件、来厂审核、问卷调查等 (不定期)	运营企划部
美国/加拿大Walmart							
印尼KUSUMA							
澳洲华澳HOA							
泰国BJC							
澳洲WWS							
广州广顶环保化工有限公司	商业 (供应商)	1、关心场址的污染防治情况、流域水质及生态系统状况、政府监管情况 2、负面新闻报道 3、恶劣天气事件及洪涝灾害	4	3	7	供应商访厂、邮件、电话、微信、问卷调查等 (不定期)	采购部
益海 (广州) 粮油工业有限公司							
东莞市富兴包装材料有限公司							
广东国容包装有限公司							
广州市比灵天然配料有限公司							
广州市易盈包装材料有限公司							
广东福贞金属包装有限公司							
广州利澳贸易有限公司							
佛山市维邦包装材料有限公司							
成都统一实业包装有限公司广州开发区分公司							
广州粤适实验技术有限公司							
肇庆兴亿海洋生物工程有限公司							
广州合诚三先生物科技有限公司							
广东中轻糖业集团有限公司							
广州市昆沃生物科技有限公司							
广州市九品环保科技有限公司							
广东东泰乳业有限公司							
旺旺集团 (上海总部)	集团总部	1、工厂外围周边区域对我司的影响 2、永和河周边企业废水排放对水质的影响 3、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本	4	4	8	邮件、企业微信、电话、会议、问卷调查 (不定期)	运营企划部
公司员工	员工	1、生产污水治理和排放情况 2、提供安全的用水和环境卫生	2	3	5	邮件、公告、培训、问卷调查 (不定期)	运营企划部



## 二、相关方调研及访谈计划

沟通方式	相关方（机构名称或类型）	沟通结果
通过问卷调研方式	员工	共1355人回复
	集团总部	共6人（代表部门）回复
	商业（供应商）	共发放17家，回复7家
	周边学校	共发放1家，已回复
	商业（客户）	共发放6家，回复1家
通过访谈方式	暨南大学	访谈完成
	广州统一企业有限公司	
通过户外活动	黄埔区永和街河长制办公室	已完成
	北京守望者环保基金会	



### 三、与相关方户外活动--红旗水库净滩保护行动

### 访谈黄埔区永和街河长制办公室





### 三、与相关方户外活动--红旗水库净滩保护行动

活动时间：2022年3月22日

活动人员：AWS成员

相关方（姓名/机构名称）：黄埔区永和街河长制办公室

1、2022年3月22日是第30届“世界水日”，旺旺集团广州总厂秉持著AWS（国际可持续水管理联盟）的理念与宗旨，一直重视环境以及企业水资源的可持续发展，因此结合世界水日的活动邀请总厂代表以及黄埔区永和街河长制办公室代表，共同对永和河的水源地红旗水库进行净滩保护行动，相信透过环保公益的实践，让更多同仁参与到河流环境保护行动中来，从而让山更秀、水更清，形成人与水更加和谐的生态环境。

2、永和河是我们的母亲河，我们现在在水源地红旗水库进行净滩保护行动，相信透过环保公益的实践，会让更多同仁参与到河流环境保护行动中来，从而让山更秀、水更清，形成人与水更加和谐的生态环境。

3、本次净滩活动，传播了“我是永和人，我爱永和河”的环保观念，智汇水影响，碳见水力量！希望通过活动倡导人人都可以为自己的行为负责，提高社会责任感。接下来，广州总厂也将持续组织志愿者开展环保志愿者服务等活动，促进全民环保意识，凝聚全社会保护环境公益力量！

甲子风华匠心传



智能引领创新旺



### 三、相关方访谈记录

#### 访谈广州统一企业有限公司



**访谈时间：2022年10月28日**

**访谈人员：AWS成员（杨小连、张金超、余朝阳）**

**访谈相关方（姓名/机构名称）：统一企业**

- 1、我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟会员。广州总厂先行导入AWS国际可持续水管理标准，已在厂内外开展一系列行动。**
- 2、分享两家企业针对污水站中水回收利用、如何减少污水排放、冰水机塔水耗水量等能耗节能优秀案例。**
- 3、了解统一企业在使用纳尔科公司水塔自动加药清洗系统使用情况，利于我司在后续安装自动加药设备进行关注，提供参考。**



### 三、相关方访谈记录

#### 暨南大学参访交流



**访谈时间：2022年9月2日**

**访谈人员：AWS成员（姚国栋厂长、张荣华、刘洪）**

**访谈相关方（姓名/机构名称）：暨南大学**

- 1、 我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管  
理联盟会员。广州总厂先行导入AWS国际可持续水管  
理标准，已在厂内外开展一系列行动。**
- 2、 此次参访交流，除了强化校企之间的合作，为后续  
建立人才输送合作关系及实习、就业机会做准备以外，  
同时也传递旺旺对于品质安全的坚守及水资源、环境可  
持续发展的决心。**





### 三、与相关方户外活动

## 与河流守望者联合发起“一起趣河边，守望母亲河”

今年度我们一样积极的开展河流巡河测评活动，此活动由阿里巴巴公益与河流守望者联合发起“一起趣河边，守望母亲河”，邀请各位一同巡护当地母亲河。

The screenshot shows the Alipay app interface with several key steps highlighted by orange callouts:

- Step 1:** In the search bar at the top, enter "趣河边" (Fun by the River).
- Step 2:** Click on the "趣河边河流观察" (Fun by the River River Observation) mini-program.
- Step 3:** In the "Team Search" section, click on the "巡河守望者-广州旺旺" (River Patrol Watchers - Guangzhou Wawang) team.
- Step 4:** Click the "加入" (Join) button to join the team.

Additional interface elements include the Alipay logo, navigation bar, and various service icons.



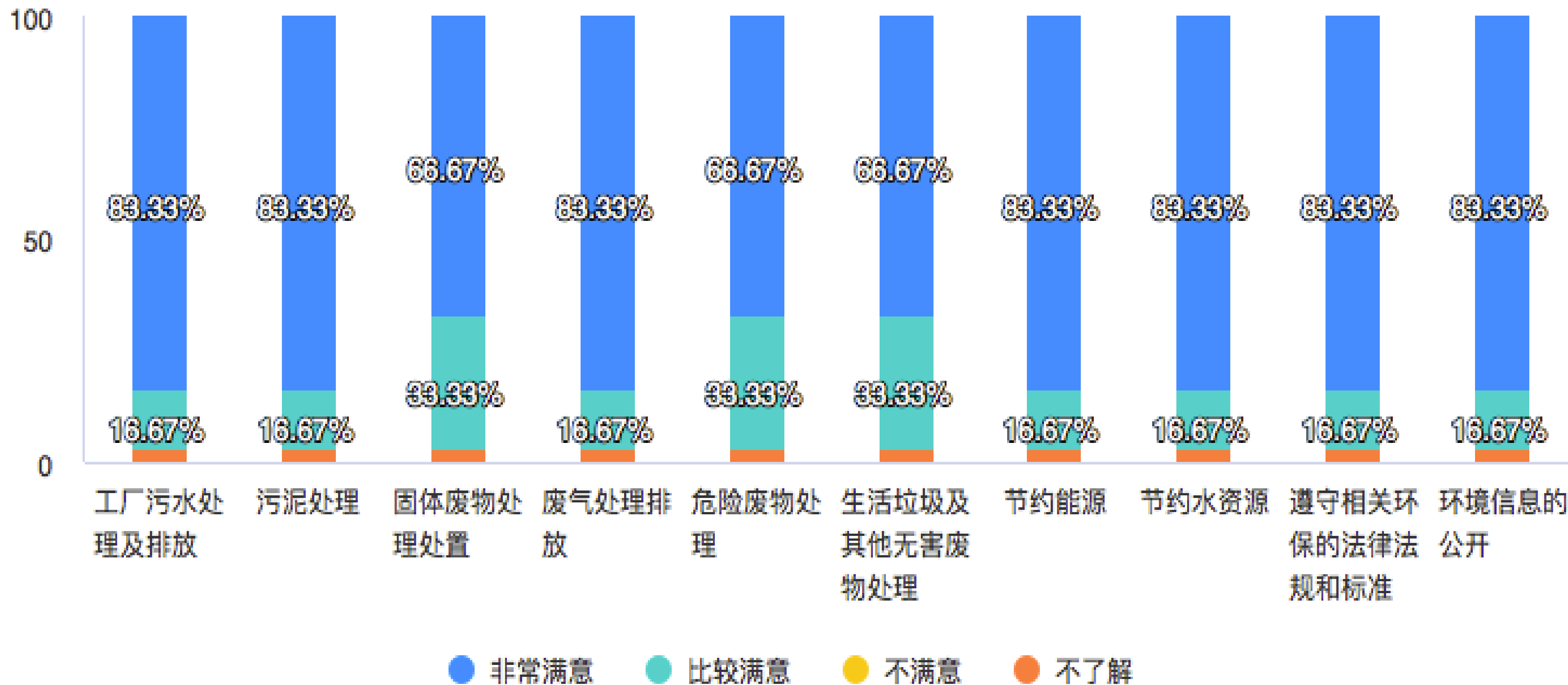




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 旺旺集团（上海总部）问卷调查

对于本公司环境管理议题，填写满意度：



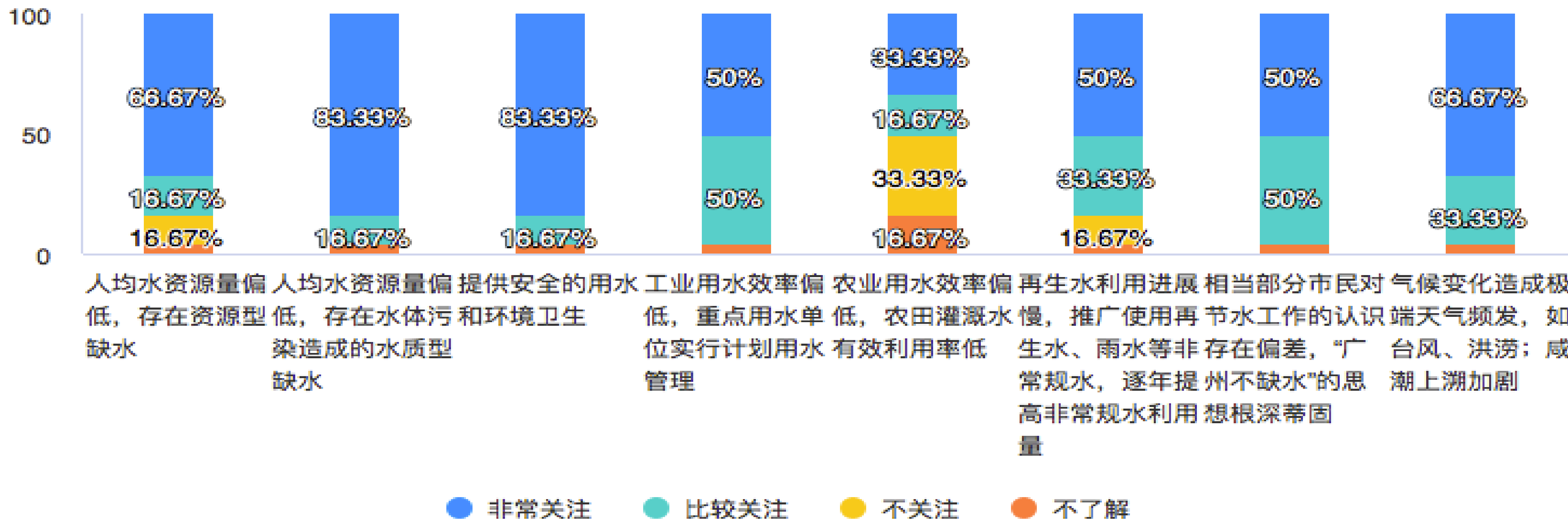


## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 旺旺集团（上海总部）问卷调查

本公司工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，比较关注的是：

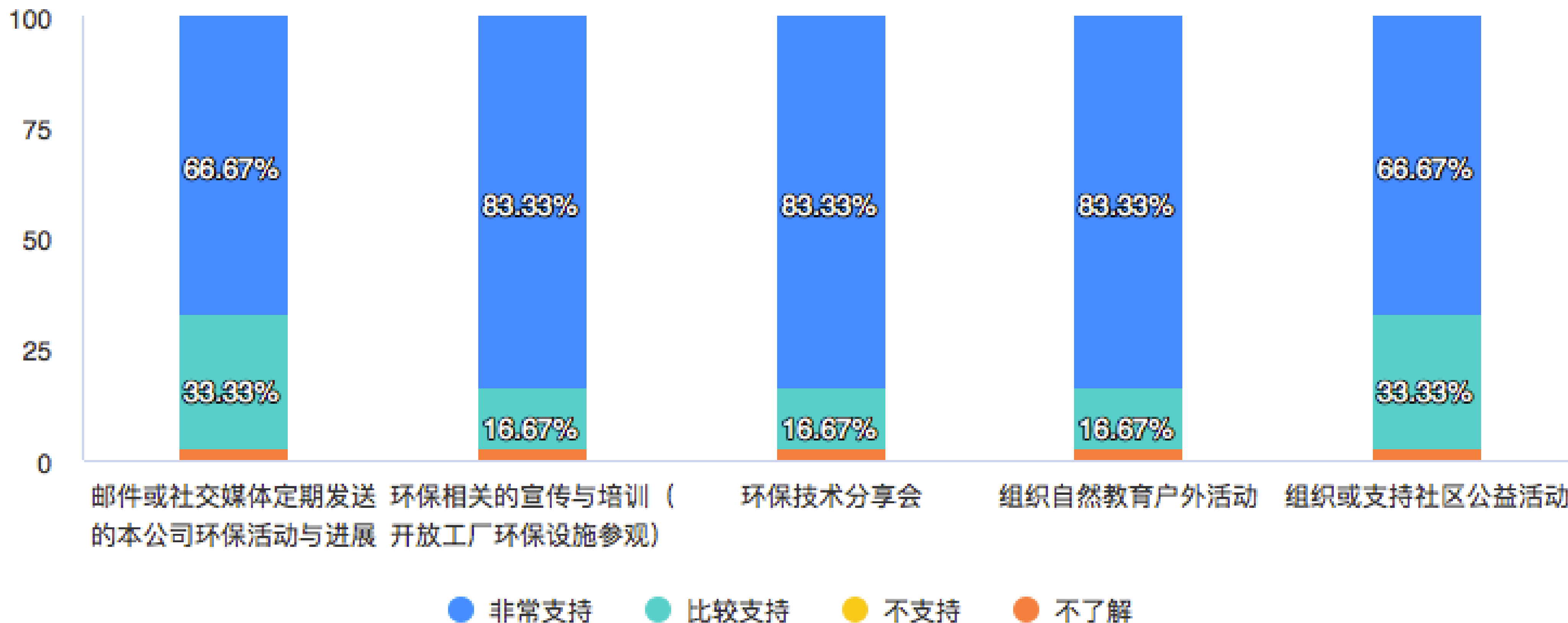




## 四、相关方向调研情况汇总

### 旺旺集团（上海总部）问卷调查

对未来参与本公司或其他相关机构，举办如下活动是否支持：

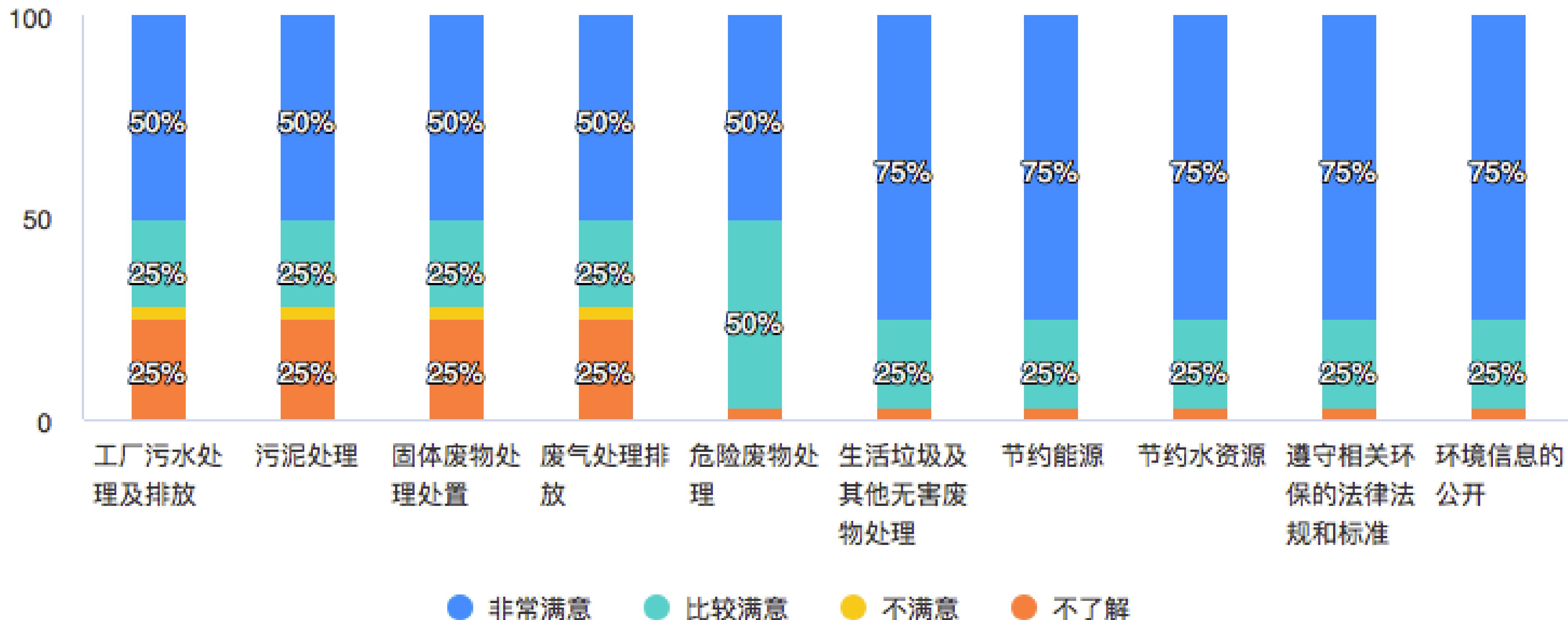




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 商业（供应商）问卷调查

对于本公司环境管理议题，填写满意度：



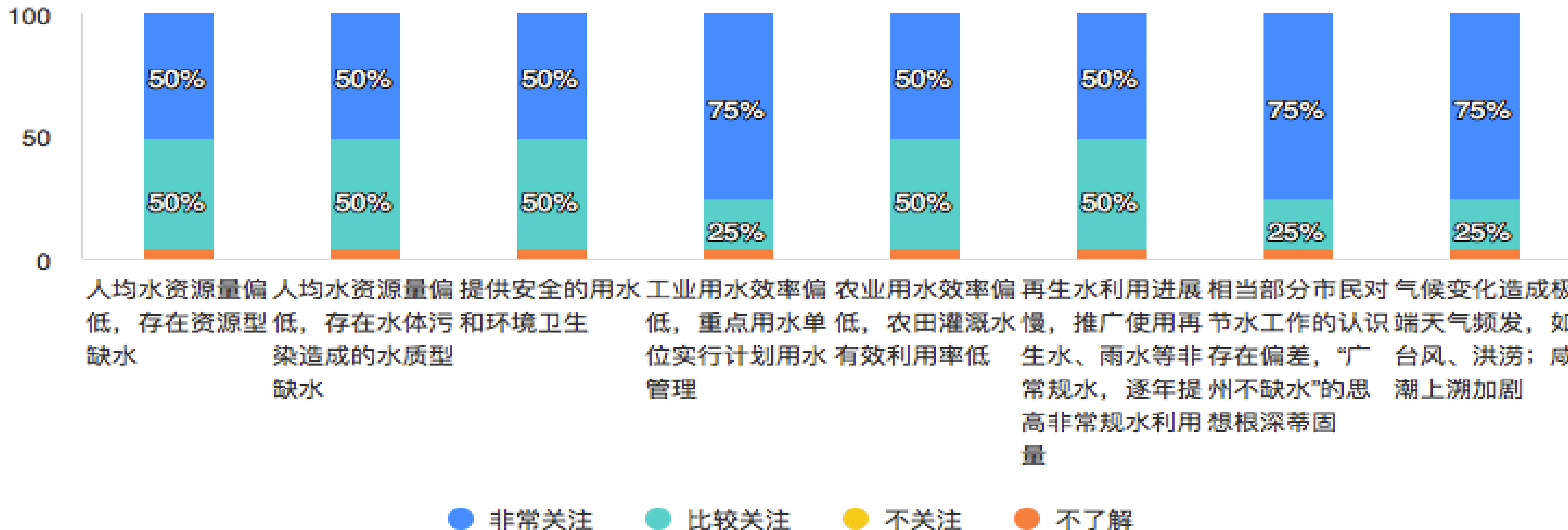


## 四、相关方向调研情况汇总

### 商业（供应商）问卷调查

本公司工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，比较关注的是：

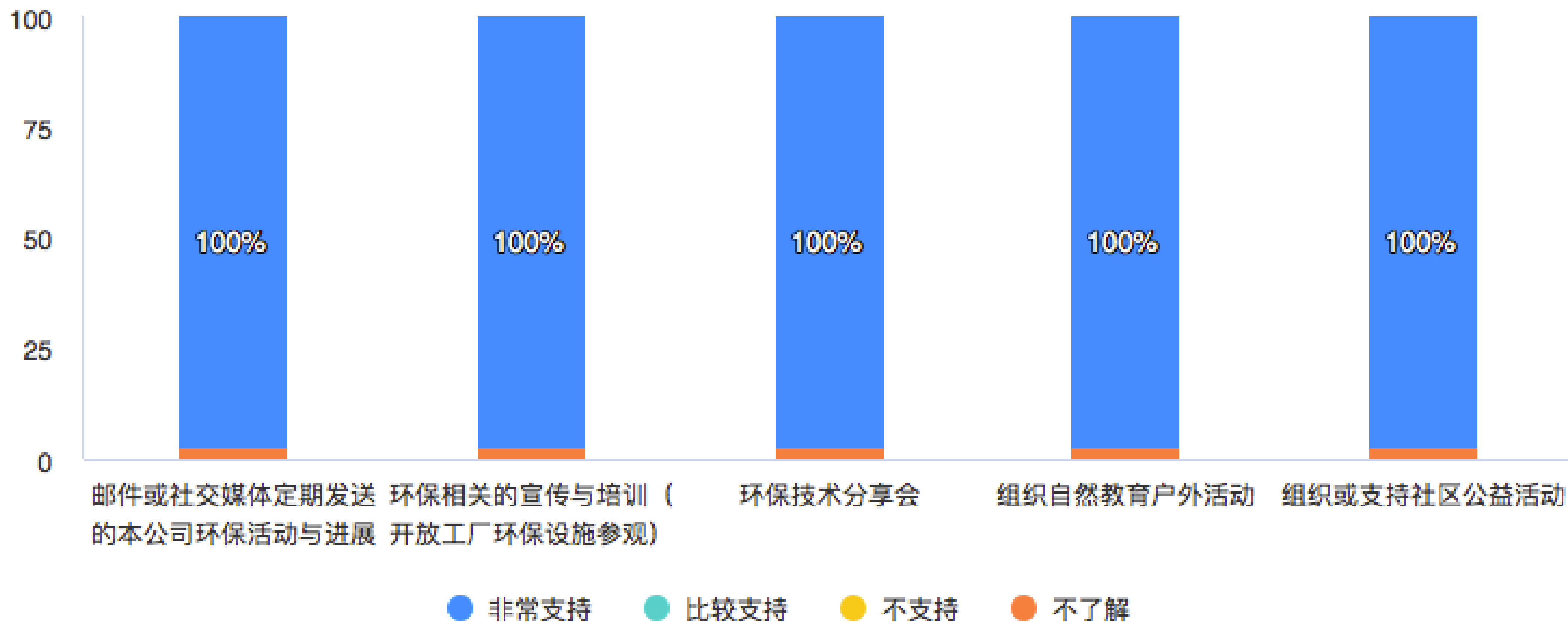




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 商业（供应商）问卷调查

对未来参与本公司或其他相关机构，举办如下活动是否支持：

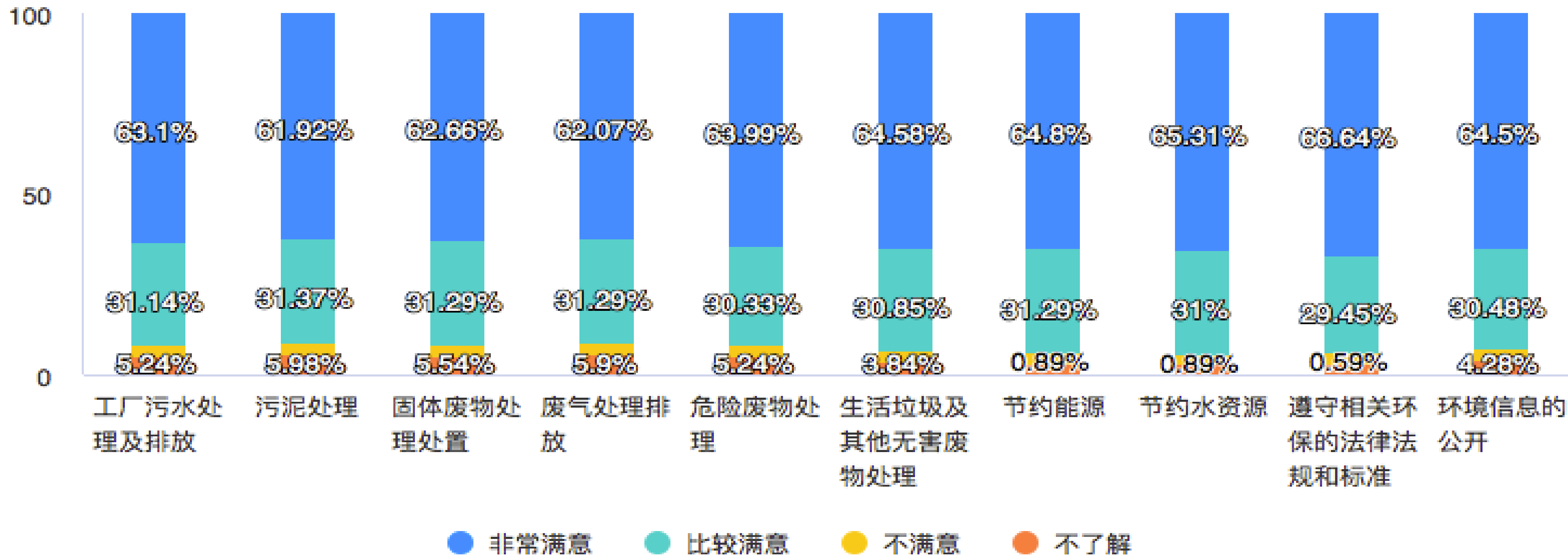




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 员工问卷调查

对于本公司环境管理议题，填写满意度：



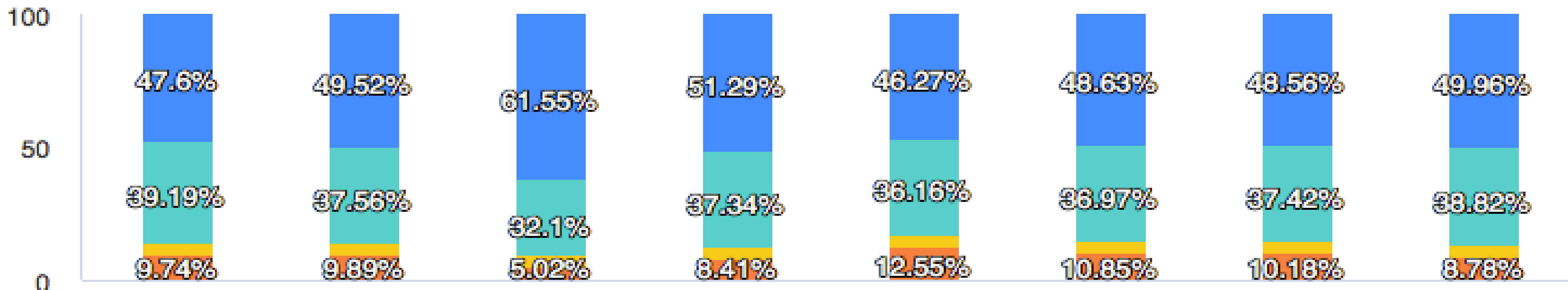


## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 员工问卷调查

本公司工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，比较关注的是：



人均水资源量偏低，存在资源型缺水

人均水资源量偏低，存在水体污染造成的水质型缺水

提供安全的用水和环境卫生

工业用水效率偏低，重点用水单位实行计划用水管理

农业用水效率偏低，农田灌溉水有效利用率低

再生水利用进展慢，推广使用再生水、雨水等非传统水源

相当部分市民对气候变化造成极端天气频发，如台风、洪涝；咸潮上溯加剧

“广州不缺水”的思想根深蒂固

● 非常关注    ● 比较关注    ● 不关注    ● 不了解

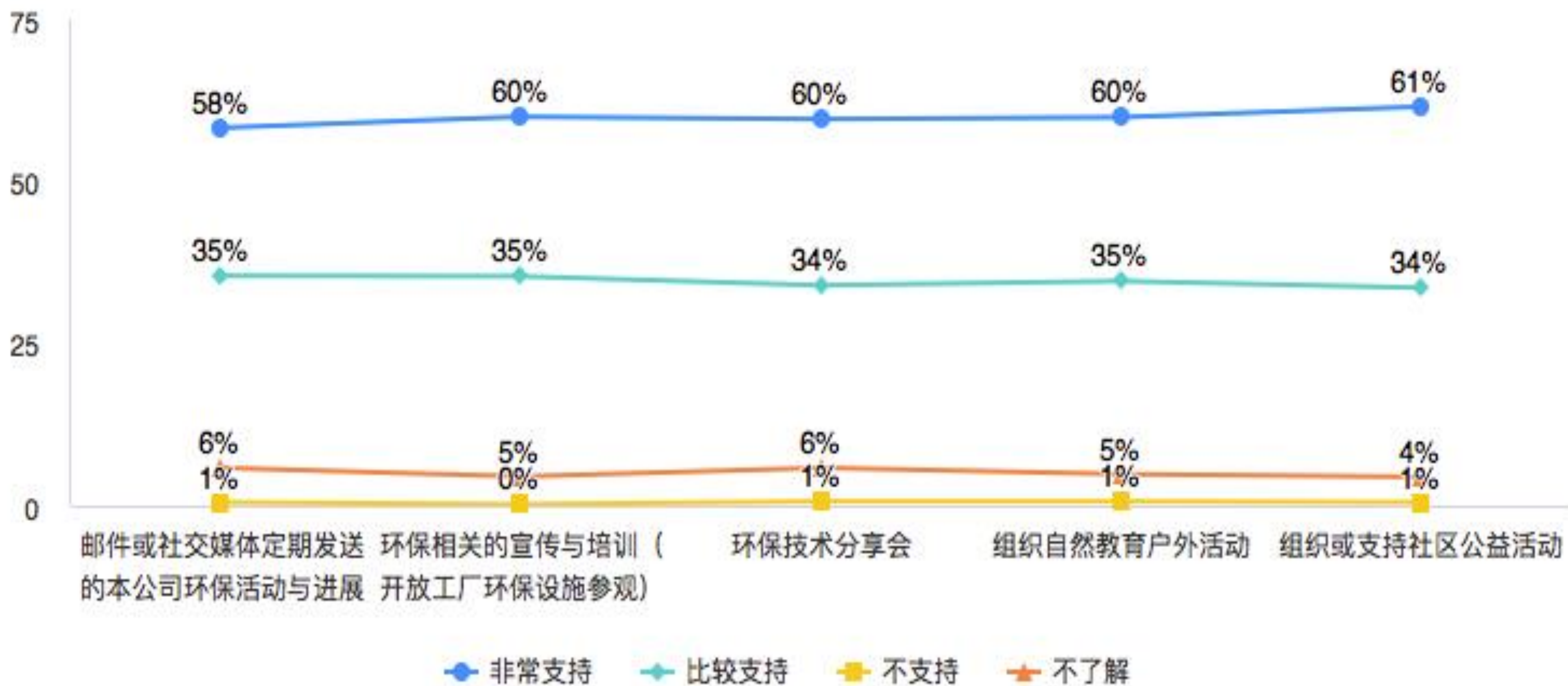




## 四、相关方向调研情况汇总

### 员工问卷调查

对未来参与本公司或其他相关机构，举办如下活动是否支持：

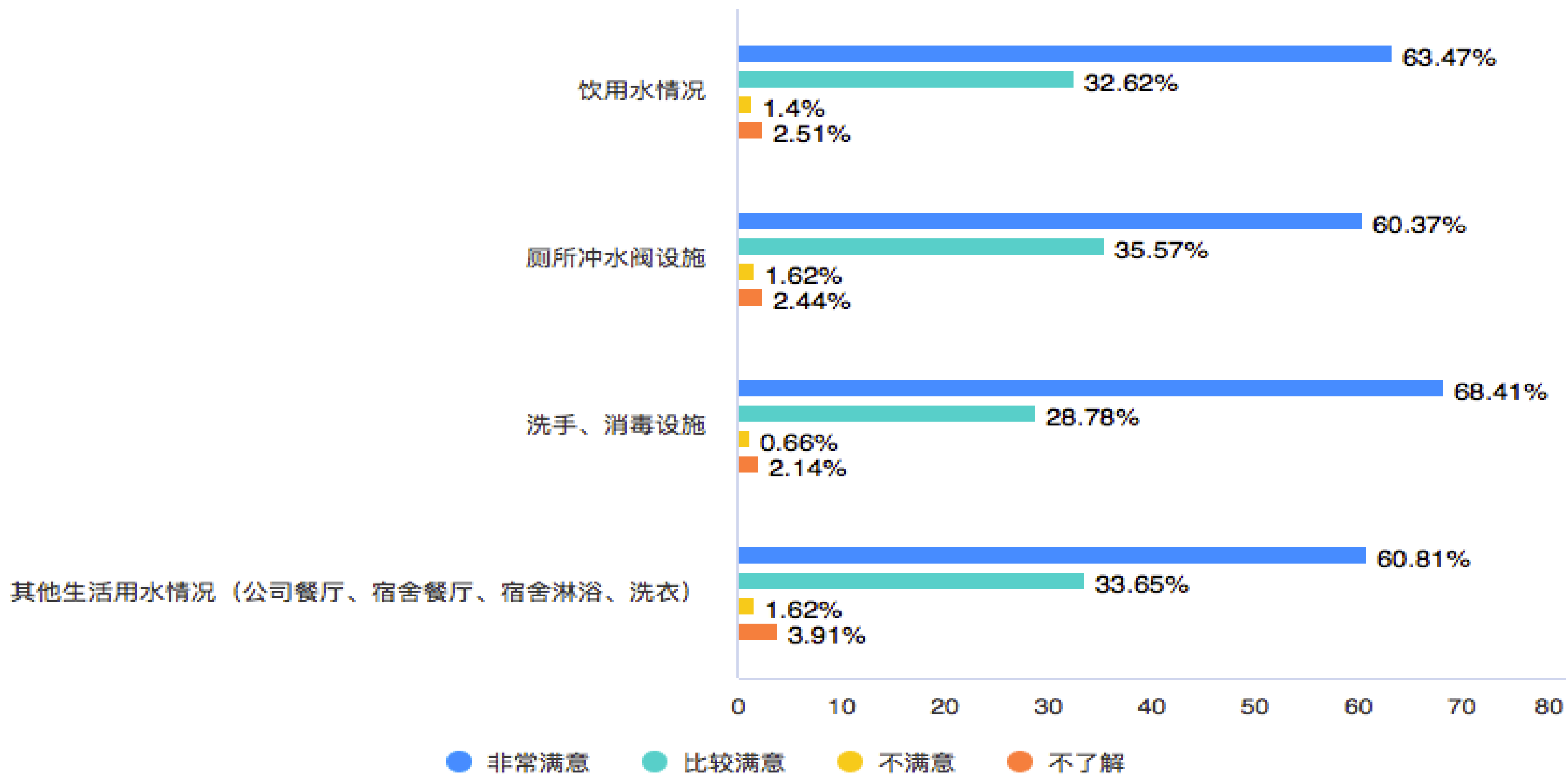




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 员工问卷调查

请您对公司以下情况填写满意度：





# 四、相关方向卷调研情况汇总

## 澳洲WW问卷调查

1.1 Please choose how important you think regarding each of the environmental material issues below. [highlight only one box  as your answer for each line]

	Very important	Important	Neutral	Not important
Waste management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energy management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Water management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Air pollution control	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Climate change impacts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incident response capacity	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Environment-related	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1 After learning about the water-related information around Want Want Guangzhou Plant, please choose the degree of your concern for each of our site's water risks. [highlight only one box

	Very concerned	Concerned	Neutral	Not concerned
Water scarcity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Extreme weather and flooding events	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Increase in costs e.g. water price rising, environmental tax, etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stricter regulatory requirements	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conflict news events	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employees' lacking awareness of water conservation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clients' higher requirements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suppliers' compliance violations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fails in the wastewater treatment system or pipelines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chemical leakage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# 四、相关方向卷调研情况汇总

## 澳洲WW问卷调查

3.1 Please choose the degree of your satisfaction for our environmental performance aspects. <sup>↙</sup>  
[highlight only one box  as your answer for each line]

	Very satisfied	Satisfied	Not satisfied	Not known
Wastewater treatment and discharge	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Water savings	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sludge treatment and disposal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hazardous waste disposal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Domestic garbage and other non-hazardous waste disposal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Air pollution treatment and emission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Energy savings	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Environmental information communication and disclosure	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1 Please choose how interested you would be for each following communication or engagement activity. [highlight only one box  as your answer for each line] <sup>↙</sup>

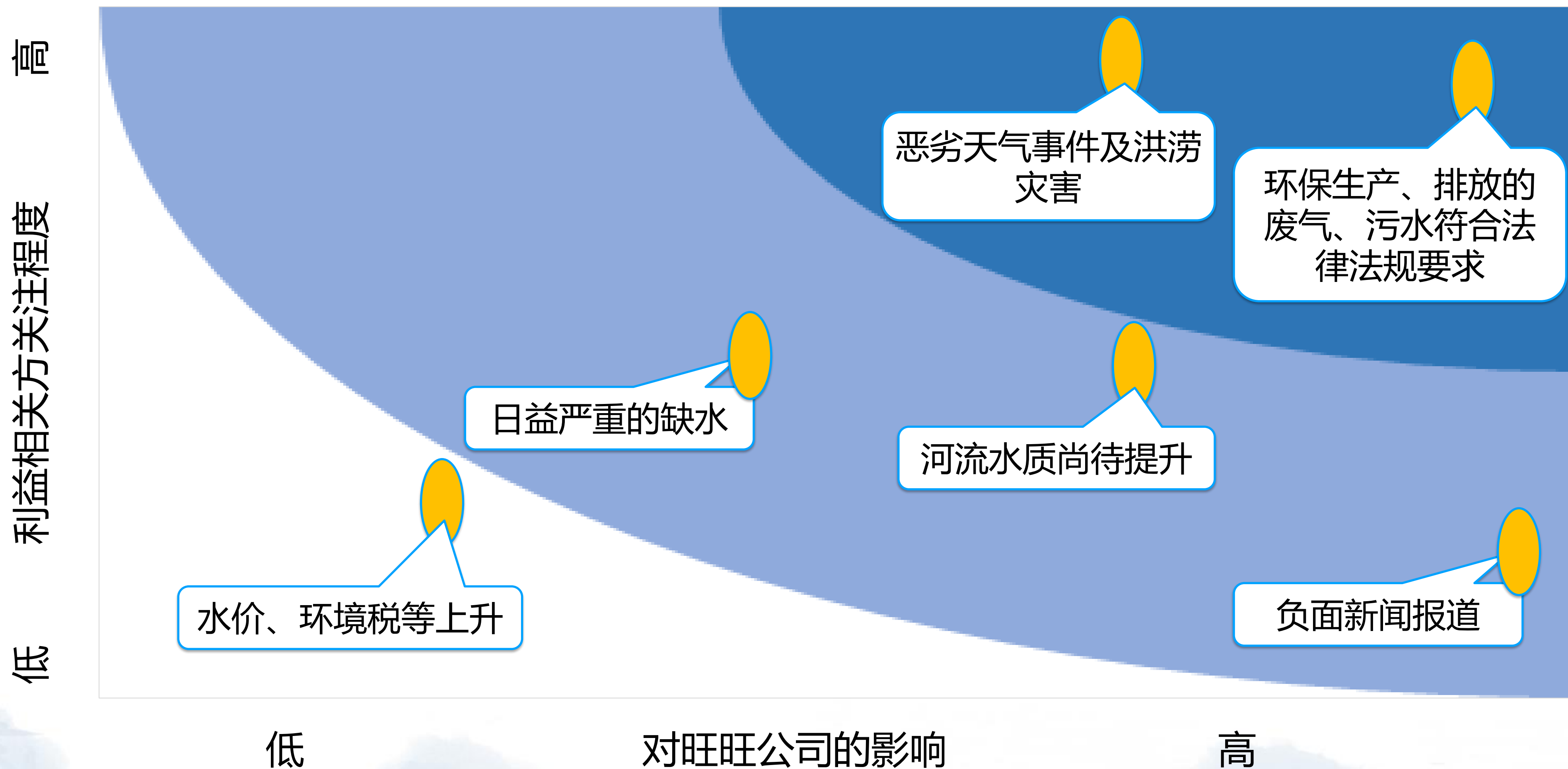
	Very interested <sup>↙</sup>	Interested <sup>↙</sup>	Neutral <sup>↙</sup>	Not interested <sup>↙</sup>
E-mail or social media subscriptions regarding Want Want Guangzhou's environmental activities and progress <sup>↙</sup>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Environment-related promotion events e.g. factory visit, trainings <sup>↙</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Environmental technology seminars <sup>↙</sup>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nature education outdoor activities <sup>↙</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organizing/supporting public events in community <sup>↙</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





# 五、相关方分析成果及对策

## 实质性议题分析





# 五、相关方分析成果及对策

## 影响及被影响程度分析





## 五、相关方分析成果及对策

★ 依据2022年利益相关方分析情况及成果，以下是广州旺旺2022年开展的活动对策：

一、定期开展相关方意见征求及满意度调查，具体安排依据AWS体系管理制度

二、在2022年工作策划中，考虑相关方的诉求和合作期望，其中作业内容包括：

1、政府(企业领跑者评选)：

2021年度广州大旺食品有限公司为针对水治理与可持续水管理制度不断精进与优化,在水资源管理体系与标准层面结合国家为强化企业的标准管理及应用,以广州大旺食品有限公司名义编写的企业标准Q/440112 GZDW001-2021《可持续水管理规程》经中国技术经济学会评估荣获2021年度企业标准"领跑者"称号，并获得广州开发区质量强区专项资金奖励50万元。

2、社区(净滩保护行动&废水资源再利用)：

①2022年3月22日是第30届“世界水日”，旺旺集团广州总厂秉持著AWS（国际可持续水管理联盟）的理念与宗旨,一直重视环境以及企业水资源的可持续发展,因此结合世界水日的活动邀请永和街道河长办代表,共同对永和河水源地红旗水库进行净滩保护行动。

②黄埔区永和街道永岗社区对广州明旺乳业净水处理RO废水(浓水)及中水再利用,用于永和街道片区的花木浇灌,地面清洗

3、公益机构(公益巡河)：

广州总厂巡河守望者-广州旺旺团队,积极参与趣河边河流观察活动,在第二期活动期间共计发动1064人次完成有效河流评测,在第二期全国最具影响力排行榜排名第二,在团队成员们的努力之下,已获得北京守望者环保基金会颁发的绿色团队奖奖章一座。

4、水厂(例行交流)：

AWS团队与广州开发区永和水质净化厂访谈交流其主要涉及以下内容

①讨论共同挑战减少水污染处理成本;

②对目前所在流域，恶劣天气及洪涝灾害,水厂方面非常关注,特别暴雨时淹水状况。

③对于旺旺集团广州总厂环境绩效与维护方面、污水处理及排放表示非常满意。